



Danas su cenote otvorene za plivanje, istraživanje i ronjenje. Jedna od najlepših je upravo cenota Ik-Kill. Ova cenota podseća na prizore kakve smo videli u filmu "Avatar". Dubina Ik-Kill cenote je oko 70m, a prečnik iznosi 60 m. U povratku obilazimo kolonijalni gradić Valladolid i njegove glavne znamenitosti. Povratak u Play-u u večernjim časovima. Noćenje.

---

**5. dan (23.11.2022.): [CANCUN- PLAYA DEL CARMEN](#)**

Doručak. Transfer do Playe del Carmen (2h vožnje). Playa Del Carmen je egzotično letovalište američkog tipa koje je poslednjih godina sve popularnije među turistima prvenstveno zbog noćnog života i prelepih peščanih plaža. Dugo šetalište uz plažu, pristupačne cene i predivna boja mora čini Playu del Carmen nezaobilaznom tačkom u Meksiku. Smeštaj u hotel i slobodno vreme za plažu. Noćenje.

---

**6. dan (24.11.2022.): [PLAYA DEL CARMEN](#)**

Doručak. Slobodan dan za plažu. Noćenje.

---

**7. dan (25.11.2022.): [PLAYA DEL CARMEN – HOLBOX](#)**

Doručak. Nakon doručka predlažemo izlet na ostrvo Holbox koje se nalazi u Meksičkom zalivu. Transfer u trajanju od 2h ka severu, do malog ribarskog mesta Chiquila gde se ukrcavamo na brodić za Holbox. Uživate u ovom očuvanom komadiću tropskog raja na kome nema puteva ni vozila. Zemljani putevi, šarene kuće i bujna vegetacija čine da se ovde osećate kao na drugoj planeti. Po dolasku na ostrvo moguće je iznajmiti bicikle koji će olakšati kretanje po ostrvu na kojem nema saobraćaja. Ostrvo Holbox sa svojom neverovatnom uličnom umetnošću, opuštenom atmosferom i veličanstvenim krajolikom savršeno je mesto za opuštanje. Slobodno vreme. Povratak u Playu u poslepodnevnim satima. Noćenje.

---

**8. dan (26.11.2022.): [PLAYA DEL CARMEN – BACALAR](#)**

Doručak. Mogućnost ranojutarnjeg polaska na fakultativni izlet u Lagunu Bacalar. Gradić Bakalar je mesto, na nekih 5h vožnje od Playe del Carmen i na svega 30km od granice sa Belizeom. Njegovo originalno ime na jeziku Maja je „Siian Ka'an Bakjalal“ i prevodi kao „mesto okruženo trskom gde se rađa nebo“. U ovom gradu se prepliću kolonijalna istorija Meksika, piratska era kao i neverovatno bogatstvo prirode. Bakalar još zovu „Laguna sedam boja“. Neobičnu boju laguni zapravo daju različite vrste peska i minerala na dnu kao i kristalno čista voda. Boja vode varira od tirkizno do indigo plave u zavisnosti od sunčeve svetlosti. Vožnja brodićem po laguni. Povratak u Playu u kasnim večernjim satima. Noćenje.

---

**9. dan (27.11.2022.): [PLAYA DEL CARMEN- TULUM COBA](#)**

Doručak. Posle doručka predlažemo fakultativni izlet do arheološkog nalazišta Coba. Pripremite se za ekspediciju kroz carstvo Maja. Coba je drevni majanski grad koji se nalazi usred džungle i nekada je bio prestonica civilizacije sa preko 50.000 stanovnika. Coba na jeziku Maja znači „voda pomešana vetrom“, a grad datira iz prvog veka nove ere. Karakteriše ga najviša Majanska piramida, visoka 42m do čijeg vrha vodi 120 stepenica kojima se možete popeti na piramidu. U okolini Cobe se nalazi mnoštvo cenota, a mi obilazimo najpoznatiju cenotu Meksika „Grand Cenote“. Grand Cenota je po mnogima najlepša, a predstavlja sistem pećina i otvorenih bazena povezan drvenim stazama gde se možete kupati, roniti ili posmatrati životinje poput kornjača, šarenih ribica i iguana koje žive u bujnom parku koji okružuje ovo područje. Voda u cenoti je osvežavajuće temperature i kristalno je čista. U povratku iz Cobe odlazimo do ruševina drevnog grada Tulum. Tulum je bio jedan od poslednjih gradova koji su podigle Maje, svoj je vrhunac imao u periodu od 13. do 15. veka i uspeo preživeti čak 70 godina španske kolonizacije i osvajanja. Njegove ruševine smeštene su na visokim stenama, odakle se prostire jeidnstven pogled na Karipsko more. Povratak u Playu u večernjim satima. Noćenje.

---

**10. dan (28.11.2022.): [PLAYA DEL CARMEN - XCARET](#)**

Doručak. Slobodan dan na plaži ili fakultativni odlazak u najpopularniji eko zabavni park na Yucatanu- Xcaret. Xcaret je eko zabavni park sa desetinama različitih vrsta prirodnih atrakcija u okviru eko parka koji se prostire na 80 ha koji je inspirisan prirodom i istorijom. Preplitanje kulture, istorije, prirode i nauke predstavlja priliku da svako nešto nauči u ovoj brilijantnoj ideji ekološkog parka. Ovde ćete imati priliku da vidite mnoštvo životinja, da plivate u podzemnoj reci, da posmatrate ribice sa koralnog grebena kao i da naučite mnogo toga o Majanskoj kulturi. Najzanimljivija atrakcije kreće u popdnevnim časovima kada preko 300 izvođača obucenih u jarke odore majanakah plemena izvode predstavu, ples, ceremonije i igre i kroz sve to nas upoznaju sa najgenijalnijom civilizacijom koja je misteriozno nestala. Povratak u Palay-u u večernjim satima. Noćenje.

---

**11. dan (29.11.2022.): [PLAYA DEL CARMEN - CANCUN- AERODROM](#)**

Ranojutarnji polazak za Cancun. Dolazak na aerodrom i let za Beograd sa presedanjem.

---

**12. dan (30.11.2022) [BEOGRAD](#)**

Dolazak u Beograd u večernjim časovima.

Istražite svet sa Big Blue Explore! Čekamo vas na sledećem putovanju.

**CENA ARANŽMANA: 1660 EUR**

### **Jedinstvena cena putovanja obuhvata:**

- Povratnu avio kartu u ekonomskoj klasi na relaciji : Beograd – Cancun – Beograd (sa jednim presedanjem i uračunatim svim taksama i prtljagom)
- Sve transfere prema planu i programu putovanja (u zavisnosti od broja putnika, mogu biti: autobus, minibus, kombi, auto)
- Smeštaj u Cancunu u hotelu sa 4\* na bazi 3 noćenja sa doručkom (1/2 i 1/3 sobe)
- Smeštaj u Playa del Carmen u hotelu sa 4\* na bazi 6 noćenja sa doručkom (1/2 i 1/3 sobe)
- Troškove organizacije putovanja
- Licenciranog vođača sve vreme putovanja i lokalnog vođača na izletima prema planu i programu

### **U cenu putovanja nisu uračunati:**

- Viza za Meksiko (za drzavljanke Srbije viza je besplatna)
- Mogućnost doplate za jednokrevetnu sobu – na upit
- Individualni troškovi
- Fakultativni izleti i obilasci
- Doplata za paket " Hotel na plaži", usluga noćenje sa doručkom 260 eur po osobi za sve vreme boravka
- Doplata za prekoračenje kilaže prtljaga (cena po kg zavisi od aviokompanije sa kojom se leti)
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje (možete uplatiti u agenciji)

### **USLOVI PLAĆANJA:**

Cene aranžmana kao i svih drugih doplata su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano). Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom **srednjem kursu** Narodne banke Srbije na dan uplate. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije, a ostatak je podložan promeni.

**NAČINI PLAĆANJA:** Uplata akontacije od najmanje 15% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, 60 dana pred put uplata još 35%, 45 dana pred put još 20%, a ostatak najkasnije 30 dana pre polaska na put:

- gotovinski
- čekovima građana do 6 mesečnih rata.
- platnim karticama (Master, Visa, American Express, Maestro i Dina).
- kreditnim karticama Intesa banke moguće je plaćati do 6 jednakih mesečnih rata.
- kreditnim karticama Komercijalne banke moguće je plaćati do 12 mesečnih rata.
- kreditnim karticama masterata OTP banke Srbije moguće je plaćati do 12 jednakih mesečnih rata.
- preko računa.
- kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/predračuna ugovara direktno sa bankom).
- - administrativna zabrana (ako poslodavac/ firma kupca aranžmana ima potpisan ugovor o poslovnoj saradnji sa BIG BLUE GROUP).

**Ukoliko Putnik u roku ne izvrši uplatu u celosti, smatra se da je putovanje otkazao u skladu sa tačkom 12. Opštih uslova. Svaka uplata akontacije vodi se kao uplata za sve putnike, a ne samo za jednog određenog putnika iz Ugovora.**

### **SMEŠTAJ:**

#### **Cancun – Oh!Hotel Urban by Oasis 4\***

Oh! Hotel Urban by Oasis u Cancunu koji se nalazi u delu grada koji se zove Downtown , nudi otvoreni bazen i sunčane terase u svoja dva objekta. Gosti mogu uživati u restoranu u okviru hotela. Besplatan WiFi je dostupan kao i privatni parking.

Sve sobe u hotelu su opremljene sa klima uređajem , LCD Tv-om ,kupačilom. Recepcija radi 24h .

#### **Illusion Boutique Hotel By Xperience Hotels 4\***

Smeštaj je lociran na 5min hoda od plaže i na 5 minuta od 5th Avenue. Illusion Boutique Hotel by Xperience Hotels poseduje terasu na krovu hotela na kojoj se nalazi otvoreni bazen , bar i salon za masažu . Free WiFi je dostupan u čitavom hotelu. Sobe u hotelu poseduju klimu i ventilator , TV i fen. Svaka soba ima svoje kupatilo. U sklopu hotela je i restoran gde se služi doručak .

### **FAKULTATIVNI IZLETI:**

#### **CHICHEN ITZA**

**CENA: 110 EUR**

Rani jutarnji polazak na izlet privatnim prevozom. Pitanja poput: na koji način su masivni blokovi od 3.500 tona pomerani u vreme Maja bez dizalica i točkova, kako je oblikovan granit koji je po tvrdoći jedan od materijala koje samo dijamantsko sečivo može obrađivati, kako se kameni klipovi uklapaju do perfekcije, za savremenu nauku, antropologiju i istoriju je jednostavno misterija, kao i razlog zašto su Maje misteriozno odlučile da napuste svoje velelepne gradove. Maje su najpoznatija i jedna od najstarijih civilizacija na prostorima Južne Amerike. Poreklo im seže u vreme oko 2600. godine pre nove ere, a kolevka njihove civilizacije je poluostrvo Yukatan. Najbolje očuvane građevine civilizacije Maja nalaze se u Chichen Itz-i. Grad je osnovan u 6.veku i bio je poznat kao "grad hramova" jer je, kao i većina gradova drevnih Maja, grad pre svega bio svetilište.

Chichen Itza je od 2007. godine pod zaštitom UNESCO-a, a godišnje je poseti milion turista. Iako Yukatan nema klasične reke, mesto je ipak bilo pogodno za stanovništvo, jer je grad izgrađen u blizini tri prirodna izvora. Chichen Itza je zauzimala površinu od preko pet kvadratnih kilometara, što ga je činilo jednim od najvećih majanskih gradova.

Najvažnija građevina ovog grada je hram Kukulkan, koji je nastao između 9. i 13. veka naše ere. Hram je visok 24m i sastoji se od devet stepenasto poređanih spratova. Na vrhu hrama se nalazi opservatorija. Unutar ove stepenaste piramide se nalazi manja piramida u koju se može ući uz pomoć tunela. Nakon razgledanja Chichen Itze odlazak na ručak u obližnji restoran. Posle ručka kupanje u kristalno čistoj cenoti IL - Kill. Zatim sledi obilazak glavnih znamenitosti kolonijalnog grada Valjadolida. Povratak u Playu u večernjim satima.

**Cena izleta obuhvata: prevoz, ulaznice za arheološki kompleks i cenotu, lokalnog vodiča i ručak.**

#### **ISLA MUJERES**

**CENA: 80 EUR**

Polazak za Islu Mujeres u jutarnjim satima. Putovanje do Cancuna i do luke (2h). Vožnja trajektom u trajanju od 30 min do ostrva. Ostrvo Isla Mujeres je dugačko 8 km i jedan i po kilometar široko tako da se može prepešačiti za jedno popodne. Ostrvo odiše harizmaričnom atmosferom, a na ostrvu se nalaze i prirodni rezervati životinja. Slobodno vreme na ostrvu za uživanje u rajskim plažama, palmama, beskrajnom plavetnilu i očaravajućoj prirodi. U povratku ćemo panoramski videti Cancun i Zonu Hotelijeru. Dolazak u Playu u večernjim časovima.

**Cena izleta obuhvata prevoz do luke, vožnju katamaranom, vodiča.**

#### **BACALAR**

**CENA: 160 EUR**

Polazak na izlet u ranim jutarnjim časovima. Vožnja od 4 h do Bacalara sa uslutnim pauzama. Po dolasku šetnja kroz gradić i ukrcavanje na brod. Gradić Bacalar je mesto na nekih 5h vožnje od Playe del Carmen i na svega 30km od granice sa Belizeom. Vožnja brodom po laguni je posebno interesantna. U laguni žive neke od endemskih vrsta ptica, a posebna atrakcija su stormatoliti koji predstavljaju stenovitu tvorevinu sačinjenu od modrih algi, a koje su zapravo najstariji živi organizmi na zemlji. Plovidba po „Piratskom zalivu“, obilazak „Black cenote“ i kupanju na vrlo atraktivnim plažama. Povratak u Playu u kasnim večernjim satima.

**Cena izleta obuhvata: povratni transfer do Bacalara, vožnju brodom po laguni, pratnju vodiča**

#### **OSTRVO HOLBOX**

**CENA: 90 EUR**

Polazak na izlet u jutarnjim časovima. Isla Holbox se nalazi severno od Playe del Carmen. Vožnja u trajanju od 2h do luke Chikil gde se brzim čamcima, za 25 min, stiže na ostrvo. Ostrvo Holbox je deo prirodnog rezervata Yum Balam i kao takvo je pod zaštitom države. Ovde živi oko 500 vrsta ptica i velika kolonija flamingosa. U periodu od maja do septembra u vodama oko Holboxa sklonište pronalazi najveća zajednica kit-ajkula na svetu. Slobodno vreme možete iskoristiti u vožnji bicikla koja se na ostrvu mogu iznajmiti za simboličnu svotu novca jer je pored golf-kola to jedino prevozno sredstvo. Uživanje u prelepim prizorima ovog egzotičnog ambijenta. Povratak sa ostrva u popodnevним časovima.

**Cena izleta obuhvata prevoz, brodić, ulaznice, vodiča.**

#### **COBA I GRAND CENOTA**

**CENA: 80 EUR**

Polazak na izlet nakon doručka. Coba se nalazi na sat vremena vožnje od Tulum. Ovaj drevni grad koji je dugo bio skriven u šumama, prekriven zemljom, obrastao gustom tropskom vegetacijom pronađen je tek krajem 19. veka. Do sada je iskopan samo mali deo lokaliteta, a arheološka istraživanja se nastavljaju. Prema nekim ekspertima, ukupna površina Cobe pokriva površinu od oko 120 kvadratnih kilometara. Coba je jedan od najbolje očuvanih majanskih gradova zahvaljujući egzotičnoj šumi eukaliptusa koja ga okružuje. Nekada je Coba bilo prestonica civilizacije sa preko 50.000 stanovnika. U okolini Cobe se nalaze prekrasne cenote koje ćemo imati prilike da posetimo. U povratku obilazimo „Grand Cenota“ koja je po mnogima najlepša u Meksiku gde pravimo pauzu od sat vremena za kupanje i istraživanje. Na kraju izleta odlazak u majanski grad Tulum, arheološki lokalitet koji je svojevremeno bio jedan od najjačih gradova Maja. Jedinstvenost drevnog grada Tulum je što se jedini nalazi u blizini mora, dok su svi ostali gradovi Maja izgrađeni u unutrašnjosti. Na ovom lokalitetu ćemo videti ostatke hramova, piramidu i kuće. Po dolasku konkvistadora, ovaj majanski grad je teško uništen, a krajem 16. veka potpuno napušten.

**Cena izleta obuhvata: prevoz, ulaznice za arheološka nalazišta i cenotu, vodiča**

#### **XCARET**

**CENA: 165 EUR**

U okviru parka izuzetno je zabavan snorkeling na koralnom grebenu kao i kupanje u podzemnoj reci i morskim bazenima. U jednom delu parka su akvarijum na koralnom grebenu gde možete videti unikatne primere šarenih ribica kao i centar za spašavanje morskih kornjača. Bogatstvo flore i faune u ovom parku su izuzetne pa će te imati priliku da vidite mnoštvo životinja uljučujući jaguare, lenjivce, papagaje, flamingose..tu se nalazi i paviljon leptira kao i „Green house“ ili bašta orhideja sa preko 80 vrsta ovog egzotičnog cveta. U okviru parka moguće je plivanje sa nurse sharks kao i sa delfinima (nije uključeno u cenu ulaznice). Pored ovih prirodnih atrakcija imaćete priliku da kroz razne aktivnosti upoznate bolje Majansku kulturu. Najveći utisak nosi predstava u majanskom selu gde ćete videti majanske običaje, igre i ples. Puno dobre zabave, fantastičnih utisaka i celodnevno kupanje na izletu su ono što Xcaret izdvaja od drugih zabavnih parkova.

**Uračunato: transfer, ulaznica za Xcaret, ručak, oprema za snorkeling**

#### **VAŽNE NAPOMENE:**

Što se tiče ulaska u Meksiko u uslovima COVID 19 prema trenutnim uslovima državljani R. Srbije mogu, uz posedovanje odgovarajuće vize, bez posebnih ograničenja da uđu u Meksiko. Meksiko nije usvojio ograničenja ulaska stranaca u zemlju, ali se preduzimaju odgovarajuće mere ukoliko osobe ispoljavaju simptome na korona virus.

**Za putnike koji imaju važeću američku vizu viza za Meksiko nije potrebna (za putnike koji imaju važeću američku vizu u poništenom pasošu, moraju da ponesu i taj pasoš uz važeći pasoš.)**

**Svako zainteresovano lice mora lično da zakaže termin za viziranje u ambasadi Meksika a preko linka Maksičke ambasade.**

**OSTALE NAPOMENE:**

**• Organizator putovanja je turistička agencija BIG BLUE GROUP DOO licenca OTP 121/2021 od 13.10.2021**

• Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza promeni i cenu putovanja, kao i da u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika otkáže putovanje ili ponudi putnicima mogućnost organizovanja individualnog putovanja za navedenu destinaciju, uz promenu cene putovanja. Minimalan broj prijavljenih putnika za realizaciju ovog aranžmana je 15. Krajnji rok za otkazivanje putovanja od strane organizatora putovanja je 20 dana pre puta, po ovom osnovu. Ukoliko je organizator sprečen da izvrši ugovor usled neizbežnih i vanrednih okolnosti, dužan je da bez nepotrebnog odlaganja odmah po saznanju obavesti putnika o raskidu ugovora, a pre otpočinjanja putovanja.

• Organizator putovanja preporučuje putnicima da pre polaska na putovanje pribave polisu međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja.

• Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi nikakvu odgovornost.

• Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

• Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.

• Prilikom prijavljivanja putnici dostavljaju kopiju prve strane pasoša sa fotografijom. U suprotnom agencija ne snosi odgovornost za štampanje avio karata sa pogrešnim imenom. **Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.**

• Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje. Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.

• Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju. U slučaju da putnik ne dobije vizu, agencija ne snosi odgovornost i postupa se u skladu sa OUP.

• Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.

• Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.

• Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.

• U prevoznim sredstvima, kao i u smeštajnim objektima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

• Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.

• Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.

**• Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija. Putnici će biti pismeno obavesteni (mailom) par dana pred kupovinu avio karte.**

• Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkáže putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gorepomenuta obaveza je istaknuta u člana 71. Zakona - ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane).

• Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija i satnica od strane avio kompanije.

• Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju odmah se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika na destinaciji.

• Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere na destinaciji i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.

• Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.

• Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.

• Oko odlaska na fakultativne izlete putnici su u obavezi da se izjasne pre polaska na putovanje. Minimalan broj prijavljenih za organizovanje fakultativnih izleta je 10 osoba.

• Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera. U slučaju primedbi i žalbi odmah se obratiti predstavniku Organizatora putovanja

• U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđeni ulasci u javne institucije, sakralne objekte i spomenike kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.

• Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati peške, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.

• Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom

• Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Organizator putovanja ne može odgovarati u slučaju nestanka ličnih stvari, krađe i nepredviđenih okolnosti.

• Kategorizacija smeštaja je određena prema lokalnoj kategorizaciji zemlje u kojoj se smeštaj nalazi, a koja se obično dosta razlikuje od kategorizacije smeštaja na koju su putnici navikli u Evropi.

• U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnim časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka, najčešće do 9-10h. Datum početka i završetka putovanja utvrđen Programom ne podrazumeva celodnevni boravak putnika u smeštajnom objektu, odnosno destinaciji. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredstva na koje organizator ne može da utiče, te zbog toga za takve slučajeve Organizator ne snosi odgovornost. Prvi i poslednji dan iz Programa su predviđeni za putovanje i ne podrazumevaju boravak u hotelu ili mestu opredeljenja - već samo označavaju kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično.

• Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...). Svi objekti zadržavaju pravo izmene načina pružanja usluga ili ukidanje pojedinih usluga koje pružaju, u cilju sprovođenja mera bezbednosti preporučenih od strane Svetske zdravstvene organizacije.

• Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.

• **Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.**

• Putnici koji putuju sami imaju mogućnost da uz doplatu budu u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

• Krajnji rok za otkazivanje putovanja od strane agencije je 10 dana pre puta.

• Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza promeni i cenu putovanja, kao i da u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih učesnika otkáže putovanje ili ponudi putnicima mogućnost organizovanja individualnog putovanja za navedenu destinaciju uz promenu cene putovanja

• Vreme leta navedeno u detaljima leta je planirano lokalno vreme. O tačnom vremenu leta putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznika, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja.

**Molimo sve putnike da prilikom polaska na putovanje provere informacije o uslovima putovanja na portalima Ministarstva zdravlja i Ministarstva spoljnih poslova Republike Srbije.**

Organizator putovanja BIG BLUE GROUP zadržava pravo da usled promene epidemioloških mera koje donose nadležni organi države Srbije, kao i država tranzita ili krajnje destinacije izvrši promenu programa putovanja. Državljanima Republike Srbije koji putuju u inostranstvo preporučujemo da se prethodno detaljno informišu da li je i pod kojim uslovima nameravano putovanje moguće realizovati. Od momenta objavljivanja programa putovanja do momenta realizacije putovanja, moguće su izmene uslova za realizaciju putovanja, ukidanja pojedinih mera ili uvođenja novih. S obzirom da se uslovi putovanja mogu menjati na dnevnoj bazi za realizaciju putovanja, merodavni su uslovi putovanja vazeći na dan početka putovanja. Uvođenje eventualnih novih epidemioloških mera koje ne utiču na realizaciju ugovorenog putovanja ne može biti osnov za otkaz putovanja od strane putnika.

- Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije Big Blue Group doo.

#### **OTKAZ PUTOVANJA :**

Ukoliko putnik blagovremeno otkáže putovanje do 60 dana pre početka putovanja, Organizator ima pravo da zadrži učinjene administrativne troškove,

- 15% ako se putovanje otkáže od 59 do 45 dana pre početka putovanja,
- 40% ako se putovanje otkáže od 45 do 35 dana pre početka putovanja,
- 60% ako se putovanje otkáže od 34 do 30 dana pre početka putovanja,
- 70% ako se putovanje otkáže od 29 do 20 dana pre početka putovanja,
- 90% ako se putovanje otkáže od 19 do 15 dana pre početka putovanja,
- 100% ako se putovanje otkáže od 14 do 0 dana pre početka putovanja

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja za kategoriju licence A, po polisi br. IM-0008716, počev od 01.10.2021. godine, kod osiguravajuće kuće GLOBOS OSIGURANJE a.d.o. Beograd. Garancija putovanja se aktivira kod GLOBOS OSIGURANJA, pozivom na telefon +381 11 20 20 444, prijavom pisanim putem ili telegramom na adresu GLOBOS OSIGURANJE, Beograd/Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina br. 165d ili na e-mail: [office@globos.rs](mailto:office@globos.rs)

**BIG BLUE GROUP DOO**

Kolarčeva 3, 11000 Beograd ; Tel. 011 / 41 41 411; Tel/fax: 41 444 12

Matični broj: 20179961 ; <http://www.bigblue.rs> ; e-mail: [info@bigblue.rs](mailto:info@bigblue.rs)

Licenca OTP 121/2021 od 13.10.2021

Kategorija licence A

**Program putovanja broj 3 od 25.jula 2022. godine**

**Cenovnik broj 3 od 25. jula 2022. godine**