

BIG BLUE GROUP D.O.O.
11000 Beograd, Kolarčeva 3
Tel. 011 / 41 41 411; Tel/fax: 4144412
http: www.bigblue.rs
e-mail: info@bigblue.rs
Licenca OTP 121/2021 od 13.10.2021
Matični broj: 20179961



BARCELONA i MADRID

Polazak: 24.oktobar 2024.

7 dana (6 noćenja) – avionom i vozom

Specijalna ponuda

Španija je od svih evropskih zemalja najbliža pojmu "turistički raj". Zemlja mora, sunca, vrhunskog vina, flamenka, izvanredne hrane... Priča o **Barseloni** je zapravo priča o izuzetnim ljudima koji su u njoj živeli i stvarali. Zavidljujuća i raskošna arhitektura delo je nenadmašnih arhitekata koji su pripadali stilu Art Nuvo. Među njima, svakako, najistaknutiji i najznačajniji je Antonio Gaudi. Njegova dela su danas simbol Barselone. Glavni grad tako posebne zemlje i sam mora biti nešto posebno. **Madrid** možda nema Ajfelov toranj, Big Ben ili Koloseum, ali ima najveću zapadnoevropsku kraljevsku palatu "Palacio Real", jedan od najboljih svetskih muzeja "Prado" i stadion najtrofejnijeg svetskog fudbalskog kluba! Madrid je od onih gradova u kojima se naglašeno sudaraju tradicionalno i moderno, evropska metropola sa najviše sunčanih dana u godini.

Program putovanja:

1. dan **BEograd – BARCELONA** (24.10.2024.)

Čekiranje putnika na beogradskom aerodromu "Nikola Tesla" oko 04:00h. Poletanje za Barselonu u 06:35 sati (let Air Serbia JU 580). Sletanje u Barselonu oko 09:10h po lokalnom vremenu. Odlazak na panoramsko razgledanje grada autobusom: Trg Katalonije, šetalište Ramblas, luka De la Paz, Barseloneta, Olimpijska luka, Hram Sveta porodica "Sagrada Familia", avenija Dijagonal, kuće Mila i Batljo, nova Barselona, Španski trg, Monžuik, brdo odakle se pruža najlepši pogled na grad, Olimpijski prsten sa stadionom, Kalatravin toranj, Kolumbov spomenik. Transfer do hotela. Slobodno popodne. Noćenje.

2. dan **BARCELONA** (25.10.2024.)

Doručak. Slobodno vreme za individualni razgled grada ili organizovana pešačka tura "**Tajne Barselone**", tokom koje ćete se upoznati sa draguljima srednjevekovne arhitekture istorijskih četvrti Baria Gotika i Borna, njihovim ušuškanim trgovima i skrovitim oazama, čuti kako legende nastale u vreme onih koji su grad podizali, tako i zanimljive lokalne priče iz savremene svakodnevice žitelja Barselone (cena izleta po osobi oko 35€). Individualni povratak u hotel. Slobodno popodne. Noćenje.

3. dan **BARCELONA** (26.10.2024.)

Doručak. Slobodno vreme ili **fakultativna poseta vidikovcu Tibidabo, parku Ciutadella i španskom selu Poble Espanyol** u podnožju Monžuika. Odlazak do najviše tačke Barselone, vidikovca Tibidabo, odakle se pruža prelep pogled na čitav grad. Glavna turistička atrakcija na vidikovcu je i modernistička crkva neogotskog stila Sagrat Kor. U nastavku planirana je i poseta jednom od najznačajnijih i najlepših parkova Barselone, parku Ciutadella, koji se prostire na 30 hektara, a nalazi se u neposrednoj blizini istorijskog centra grada i predstavlja pravu zelenu oazu. Izlet se završava posetom španskom selu Poble Espanyol i muzeju na otvorenom. Poble Espanyol je još jedna u nizu velikih atrakcija izgrađenih u Barseloni povodom Svetskog sajma 1929. godine. Iako je bilo planirano da se selo sruši posle završetka izložbe, zbog neočekivano velikog interesovanja to nije učinjeno. Danas je svojevrsan muzej arhitekture i kulture Španije (cena izleta po osobi oko 65€, ulaznica za Špansko selo nije uključena u cenu). Noćenje

4. dan **BARSELONA – MADRID (27.10.2024.)**

Doručak. Napuštanje soba. Transfer do železničke stanice. Ukcrcavanje na voz oko 10:15h. Vožnja do Madrida. Dolazak u Madrid oko 14:00h. Po dolasku, ostavljanje prtljaga u autobus i kraća vožnja od stanice Atocha do zone Retiro parka i Muzeja Prada. Pešačko razgledanje centralnih gradskih zona - bulevar Paseo del Prado, Parlament, Nulti kilometar, Trg Puerta del Sol tzv. Kapija sunca, ulica Arenal, pasaž San Hines, ulica Major, nekada glavna gradska ulica, Trg Plasa Major tzv. Glavni trg, pijaca San Migel, katedrala Almudena, Kraljevska Palata, Trg Plasa Oriente tzv. Istočni trg. Transfer do hotela.. Transfer do hotela. Smeštaj. Slobodno veče. Noćenje.

5. dan **MADRID (28.10.2024.)**

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada - individualna poseta muzeju Prado u kome se nalaze remek - dela španskih slikara: El Greko, Surbaran, Velaskez, Goja; ili posetu parku Retiro, najatraktivnijem madridskom parku, gde se često održavaju izložbe, koncerti i ujedno je nezaobilazna turistička atrakcija gde se može uživati u zelenoj oazi na površini od 125 hektara; ili poseta muzeju Kraljica Sofija u kojoj je izložena čuvena "Gernika" Pabla Pikasa. U večernjim satima, mogućnost fakultativnog odlaska na **Flamenko veče**, jedinstvenu umetničku fuziju pokreta i zvuka, koja najautentičnije odražava strastveni temperament i identitet ljudi sa španskog tla (cena izleta po osobi oko 45€). Noćenje.

6. dan **MADRID – TOLEDO - MADRID (29.10.2024.)**

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili celodnevni **fakultativni izlet za Toledo**. Vožnja do Toleda (oko 70km), srcem Kastilje, regije poznate po žutim poljima pšenice, usamljenim zamkovima, vinogradima, plantažama šafrana, vetrenjačama i rodnom kraju Don Kihota. Dolazak u Toledo, nekadašnju prestonicu Vizigotskog kraljevstva, a mnogo kasnije glavni grad Španije, danas je jedan od najlepših gradova ove zemlje, često je označavan gradom tri kulture, jer se u njemu na jedinstven način prožimaju islamska, hrišćanska i jevrejska baština, vera, kultura, običaji i gastronomija. Po dolasku u grad, pauza za silkanje na vidikovcu sa kojeg pruža jedinstven pogled na prepoznatljiv obris grada, a potom pešački obilazak: most San Martin, manastir San Juan de los Reyes, crkva Svetog Tome, sinagoga Santa Maria la Blanca, katedrala Santa Maria, tvrđava Alkazar, trg Plaza Zocodover, srce starog jezgra Toleda. Slobodno vreme za individualne aktivnosti (preporuka: probati marcipan iz Toleda i možda naručiti lokalni gradski specijalitet karkamusas). Povratak u Madrid. Cena izleta po osobi oko 85€. Noćenje.

7. dan **MADRID - BEOGRAD (30.10.2024.)**

Doručak. Slobodno vreme. Transfer do aerodroma. Poletanje aviona za Beograd oko 18:30 sati (let Air Serbia JU 573). Sletanje u Beograd oko 21:40 sati. Kraj programa.

CENA PUTOVANJA PO OSOBI U EVRIMA

(Plaćanje u dinarima po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate)

Datum putovanja **24.10 - 30.10.2024.**

Broj dana / noći **6 noći / 7 dana**

Hotel Sansi Diputacio 4* / Hotel Praga 4*, noćenje sa doručkom

Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi **~~1.189€~~ 1.129€**

Jednokrevetna soba **1.499 €**

Specijalna ponuda važi za novoprijavljene putnike od 14.10.2024 i važi do popune kapaciteta

U jedinstvenu cenu aranžmana je uračunato:

- Prevoz putnika redovnom linijom kompanije Air Serbia na relaciji Beograd – Barselona i Madrid - Beograd sa uključenim aerodromskim taksama
- Panoramsko razgledanje Barselone u pratnji vodiča i transfer do hotela
- Transfer od hotela u Barseloni do železničke stanice u Barseloni
- Vozna karta, kompanijom AVE Spain, na relaciji Barselona – Madrid
- Pešačko razgledanje Madrida u pratnji vodiča i transfer do hotela

- 3 noćenja u hotelu 4* u Barseloni na bazi noćenja sa doručkom
- 3 noćenja u hotelu 4* u Madridu na bazi noćenja sa doručkom
- Transfer od hotela u Madridu do aerodroma u Madridu
- Usluge vodiča na srpskom jeziku i troškove organizovanja putovanja
- Standardni prtljag je prtljag čija težina ne prelazi 23 kg i 8 kg ručnog prtljaga na letovima AirSerbia
- Prtljag veličine 55*35*25 cm + ručni prtljag 36*27*15 cm u vozu na relaciji Barcelona – Madrid. Ukoliko je prtljag veće dimenzije doplata na licu mesta je oko 20€

U cenu aranžmana nije uračunato:

- Boravišne takse će se računati kao fiksni iznos po danu i po osobi, i iznosiće: oko 5.5 € za hotele sa 4*. Boravišne takse se plaćaju na licu mesta prilikom prijave ili odjave iz smeštajnog objekta
- Dodatni prtljag je moguće platiti na aerodromu i tom prilikom će se primenjivati trenutno važeće cene kompanije Air Serbia i aerodroma "Nikola Tesla"
- Napojnice za lokalne vodiče i vozače (oko 15 eur po putniku)
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- Individualni troškovi putnika i fakultativni izleti

Hoteli:

Hotel SANSI DIPUTACIO 4* / Barselona

Lokacija: Smešten je u okrugu Eixample, na 400m od Katalonskog trga, u srcu Barselone. Mnoštvo kafića, barova, prodavnica se nalaze u blizini ovog smeštajnog objekta. Odlična je polazna tačka za sve putnike koji žele na što bolji način da osele atmosferu grada. Od međunarodnog aerodroma El Prat je udaljen oko 12 kilometara.

Hotelski sadržaj: U sklopu hotela se nalazi recepcija koja je otvorena 24h, bar i restoran. Bežični internet je dostupan u čitavom smeštajnom objektu besplatno.

Sobe: Standardne dvokrevetne sobe (15 m²) imaju: klima uređaj, sopstveno kupatilo sa fenom za kosu, minibar (uz doplatu), sef, SAT TV.

Usluga: Doručak se u hotelu poslužuje po principu švedskog stola. Hotelijer ima parvo da promeni tip posluživanja obroka zavisno od broja gostiju u hotelu.

Kontakt: <https://sansibarcelona.com/>

Hotel PRAGA 4* / Madrid

Lokacija: Hotel se nalazi u širem centru Madrida, na oko 4 km od strogog centra grada. Na oko 20 min hoda nalazi se železnička stanica Atocha, muzej Prado, stadion Vicente Calderon, kao i nova madridska zelena oaza šetališta uz obalu reke Manzanares sa mnoštvom barova. Hotel je odlično povezan gradskim prevozom sa centralnom zonom i svim kulturno-istorijskim spomenicima grada. Na 10 minuta hoda od hotela nalazi se metro stanica Marques de Vadillo, a u blizini je i stanica autobusa, koji vodi do Španskog trga.

Hotelski sadržaj: U sklopu hotela nalazi se recepcija, restoran, kafe-bar Praga, lift, parking, usluga pranja veša, parking, soba za odlaganje prtljaga.

Sobe: Hotel ima preko 400 soba. Standardne dvokrevetne sobe Svaka soba poseduje klima uređaj, kupatilo, fen, SAT TV, mini bar (uz doplatu), telefon, sef (besplatno), wi-fi. U našoj ponudi je standardna soba kapaciteta za tri odrasle osobe ili dve odrasle i jedno dete do 12 godina. Sobe su po strukturi dvokrevetne (poseduju francuski ležaj ili 2 odvojena kreveta) dok su svi ostali ležajevi u sobi pomoćni (za dete do 12 godina ili odraslu osobu). Jednokrevetna soba je isključivo za 1 osobu, 1 standardni ležaj.

Usluga: Doručak se u hotelu poslužuje po principu švedskog stola. Hotelijer ima parvo da promeni tip posluživanja obroka zavisno od broja gostiju u hotelu.

Kontakt: <https://www.hotelmadridpraga.com/>

FAKULTATIVNI IZLETI:

Pešačka tura "Tajne Barselone" – Dvočasovno upoznavanje sa draguljima srednjovekovne arhitekture istorijskih četvrti Baria Gotika i Borna, njihovim ušuškanim trgovima i skrovitim oazama, čuti legende nastale u vreme onih koji su grad podizali i zanimljive lokalne priče iz savremene svakodnevice žitelja Barselone (**cena izleta po osobi oko 35€**). **Važna napomena:** Za realizaciju ovog izleta neophodan minimum je 12 putnika, uz obaveznu prijavu u agenciji.

Vidikovac Tibidabo, park Ciutadella i Špansko selo Poble Espanyol - Poseta vidikovcu Tibidabo, koji je i najviša tačka, odakle se pruža prelep pogled na čitav grad. Turistička atrakcija na vidikovcu je modernistička crkva neogotskog stila Sagrat Kor (Presveto Srce), koji je dizajnirao Enrico Sanera. Planirana je i poseta jednom od najznačajnijih i najlepših parkova Barselone, parku Ciutadela, koji se prostire na 30 hektara, a nalazi se u neposrednoj blizini istorijskog centra grada i predstavlja pravu zelenu oazu. Izlet se završava posetom španskom selu Poble Espanyol i muzeju na otvorenom. Poble Espanyol je još jedna u nizu velikih atrakcija izgrađenih u Barseloni povodom Svetskog sajma 1929. godine. Iako je bilo planirano da se selo sruši posle završetka izložbe, zbog neočekivano velikog interesovanja to nije učinjeno. Danas je svojevrsan muzej arhitekture i kulture Španije. Čini ga 117 zgrada, trgovi i ulice tipične za 15 različitih oblasti Španije. U okviru ovog kompleksa se nalazi i pozorište, muzej savremene umetnosti, umetničke radionice i niz restorana sa specijalitetima koji potiču iz raznih regiona Španije. Nalazi se u jednom od turistički najinteresantnijih delova Barselone (**cena izleta po osobi oko 65€, ulaznica za Špansko selo nije uključena u cenu**). **Važna napomena:** Za realizaciju ovog izleta neophodan minimum je 12 putnika, uz obaveznu prijavu u agenciji.

Flamenko Show - jedinstvena umetnička fuzija pokreta i zvuka, koja najautentičnije odražava strastveni temperament i identitet ljudi sa španskog tla (**cena izleta po osobi oko 45€**). U cenu je uključena jedna konzumaciju tokom programa. U cenu nije uključena metro karta. **Važna napomena:** Za realizaciju ovog izleta neophodan minimum je 12 putnika, uz obaveznu prijavu u agenciji.

Toledo. - nekadašnja prestonica Vizigotskog kraljevstva, a mnogo kasnije glavni grad Španije, danas je jedan od najlepših gradova ove zemlje, često je označavan gradom tri kulture, jer se u njemu na jedinstven način prožimaju islamska, hrišćanska i jevrejska baština, vera, kultura, običaji i gastronomija. Po dolasku u grad, pauza za slokanje na vidikovcu sa kojeg pruža jedinstven pogled na prepoznatljiv obris grada, a potom pešački obilazak: most San Martin, manastir San Juan de los Reyes, crkva Svetog Tome, sinagoga Santa Maria la Blanca, katedrala Santa Maria, tvrđava Alkazar, trg Plaza Zocodover, srce starog jezgra Toleda. Slobodno vreme za individualne aktivnosti (preporuka: probati marcipan iz Toleda i možda naručiti lokalni gradski specijalitet karkamusas). (**cena izleta po osobi oko 85€, ulaznica za Sinagogu Santa Maria la Blanca selo je uključena u cenu**). **Važna napomena:** Za realizaciju ovog izleta neophodan minimum je 12 putnika, uz obaveznu prijavu u agenciji.

Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja i svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi lokalni inopartner. Lokalni partner kao organizator zadržava pravo promene programa i cene izleta u zavisnosti od broja prijavljenih putnika i promena cena ulaznica po lokalitetima usled objektivnih okolnosti. Cena se sastoji od troškova rezervacije, prevoza (gde je navedeno), lokalnog vodiča na engleskom ili srpskom jeziku. Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Obavezna prijava za fakultativne izlete se vrši u agenciji, a plaćanje po dolasku na destinaciju. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera.

OPŠTE NAPOMENE:

- Rezervacija se vrši na upit. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. U slučaju da rezervacija ne bude potvrđena putnik će o tome biti obavešten i biće mu ponuđene alternative od strane Organizatora putovanja. Ukoliko ponuđene alternative putniku ne budu odgovarale Organizator putovanja ima pravo da raskine ugovor o putovanju sa putnikom. Putnike je upoznat sa ovom činjenicom i saglasio se sa istom prilikom potpisivanja ugovora o putovanju sa Organizatorom putovanja.

- Putnici su u obavezi da daju tačna imena i prezimena, onako kako je naznačeno u pasošu, prilikom pravljenja rezervacije. U protivnom, svaka kasnija promena podleže dodatnoj naplati od strane avio kompanija, a troškove snose sami putnici.
- Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske carinske propise za iznošenje deviza iz zemlje.
- Za državljane Republike Srbije nije potrebna viza za ulazak u Kraljevinu Španiju. Putnici koji imaju strani pasoš, u obavezi su da se sami raspitaju o eventualnom viznom režimu njihove države i Kraljevine Španije.
- Od dokumentacije, sa sobom je potrebno poneti pasoš, koji mora biti važeći još minimum 3 meseca po povratku sa putovanja. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- U trenutku objave ovog programa, važe pravila ulaska u Kraljevinu Španiju objavljena na sajtu Ministarstva Inostranih poslova Srbije, gde o budućim promenama uslova putovanja u Španiju, putnici su u obavezi da se informišu neposredno pre početka putovanja prateći link: <https://www.mfa.gov.rs/lat/gradjani/putovanje-u-inostranstvo/vize-i-informacije-o-drzavama/spanija>
- Putno zdravstveno osiguranje je obavezno za zemlje EU. Organizator putovanja ne može biti odgovoran u slučaju da putnik nema osiguranje i to bude razlog da ga granične vlasti ne puste u zemlju ili zadrže na granici.
- Cena aranžmana za jednokrevetnu sobu se radi na upit.
- Minimalni broj za realizaciju ovog putovanja je 20.
- Datum početka i završetka putovanja utvrđen Programom ne podrazumeva celodnevni boravak putnika u smeštajnom objektu, odnosno destinaciji. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredsta na koje organizator ne može uticati, te zbog toga za takve slučajeve Organizator ne snosi odgovornost.
- Prvi i poslednji dan iz Programa su predviđeni za putovanje i ne podrazumevaju boravak u hotelu ili mestu opredeljenja - već samo označavaju kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično.
- Za avio aranžmane ugovoreno vreme početka putovanja je sastanak putnika na aerodrom, koji je najmanje 2 časa i 30 minuta ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja od strane avio kompanije. U slučaju pomeranja navedenog vremena poletanja aviona Organizator ne snosi nikakvu odgovornost, već se primenjuju nacionalni i međunarodni propisi iz oblasti avio saobraćaja. Vreme leta može zavisiti od uslova u saobraćaju (raspoloživost aviona kod avio kompanije, opterećenost beogradskog i odredišnog aerodroma) koji u letnjoj sezoni mogu biti otežani.
- Organizator putovanja može da raskine ugovor o organizovanju putovanja i da pre otpočinjanja putovanja isplati putniku ukupno uplaćena sredstva za turističko putovanje kada je: broj lica prijavljenih za turističko putovanje manji od minimalnog broja predviđenog ugovorom i organizator obavesti putnika o raskidu u roku koji je određen ugovorom, koji ne može biti kraći od 20 dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju duže od 6 dana; 7 dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju između 2 i 6 dana; 48 sati pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju kraće od 2 dana.
- Avio karte i vaučeri se putnicima šalju putem e-mail-a. Po dolasku na aerodrom potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Zbog eventualnih gužvi na aerodromu za navedeno je potrebno više vremena pa molimo putnike da na aerodrom dolaze na vreme.
- Predviđeno trajanja leta od Beograda do Barselone je 2 sat i 45 minuta, a trajanja leta od Madrida do Beograda je 3 sat i 10 minuta.

- Organizator putovanja je dužan da obavesti putnike o tačnom vremenu leta, po dobijanju informacija od avio prevoznika, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja. Obaveza putnika je da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da ga obavestimo pozivom ili putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu, 24 sata pre poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati Organizatora putovanja. O satnici povratnog transfera putnike obaveštava predstavnik Organizatora putovanja. Vreme leta za povratak se putnicima saopštava od strane predstavnika Organizatora putovanja na sledeće načine: lično, putem sms poruke ili putem oglasne table, najčešće jedan dan pre povratka. Broj telefona predstavnika Organizatora putovanja će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju odmah se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika na destinaciji.
- U slučaju da do smeštajnog objekta ne može doći transfer, autobus ili mini ven će putnike iskrcati na najbližem mogućem mestu. Postoji mogućnost organizovanja individualnih transfera na zahtev uz doplatu.
- Ukoliko se smeštajni objekti nalaze u gradskim zonama, postoji mogućnost da autobus ili mini bus ne može da iskrca putnike ispred samog smeštajnog objekta, u tim slučajevima, putnici će biti iskrvani na najbližem mogućem stajalištu.
- U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 15:00 h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 10:00 h. U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu. Takođe se ne može tražiti umanjenje cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta.
- Specijalne zahteve (pogled, francuski ležaj, lokacija sobe i slično) Organizator putovanja može da prosledi lokalnoj turističkoj agenciji ili smeštajnom objektu ali nije u mogućnosti da garantuje njihovo dobijanje. Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Moguća je doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitness, internet, sef, konzumacija pića i grickalica iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično).
- Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobijaju po dolasku u hotel, na recepciji hotela.
- Raspodelu soba u hotelu ili apartmanskome smeštaju vrši recepcija ili predstavnik smeštajnog objekta po dolasku u smeštajni objekat. Agencija ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja.
- Dodatni ili pomoćni ležaj su manjih dimenzija od standardnog ležaja, drvene ili metalne konstrukcije ili sofa/fotelja na rasklapanje.
- U hotelima kategorije 3*, 4* ili 5* obaveza je pridržavanja hotelskih pravila i propisa koji, između ostalog, nalažu formalan način oblačenja za vreme obroka. Obavezan je "dress code" za vreme obroka u restoranima svih hotela (zabrana ulaska u kupaćim kostimima, šorcu, kratkim pantalonama, bez obuće). Organizator putovanja ne može biti odgovoran, ukoliko putnik prekrši zabranu pušenja u smeštajnim jedinicama i smeštajnom objektu.
- Ukoliko je popunjenost kapaciteta u hotelima ispod 30%, moguće je da se umesto usluge samoposluživanja uslugu ishrane izvrši posluživanjem, ukoliko je predviđeno Programom putovanja.
- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta - čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera. U slučaju primedbi i žalbi odmah se obratiti predstavniku Organizatora putovanja.
- Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije BIG BLUE GROUP doo.
- BIG BLUE GROUP doo ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

USLOVI PLAĆANJA:

- Cene aranžmana kao i svih drugih doplata su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano). Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.
- Organizator može da poveća ugovorenu cenu iz ugovora o organizovanju putovanja ako je to pravo ugovoreno i ako je ugovoreno da putnik ima pravo na umanjenje cene.
- Organizator može da poveća cenu, odnosno putnik može da umani cenu, u slučaju promene: 1) cene prevoza putnika do koje je došlo usled promene cene goriva ili drugih izvora energije; 2) postojećih taksi ili uvođenja novih taksi, uključujući boravišne takse, avio-takse ili takse za ukrcavanje ili iskrcavanje u lukama i na aerodromima; 3) deviznog kursa koji se odnosi na turističko putovanje. Ako je povećanje cene veće od 8% ukupne cene turističkog putovanja, organizator ne može jednostrano da promeni cenu.

NAČIN PLAĆANJA:

- Akontacija od najmanje 30% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska na put,
- gotovinski,
- kreditnim karticama Intesa banke do 6 mesečnih rata,
- kreditnim karticama NLB Komercijalne banke moguće je plaćati do 12 mesečnih rata,
- kreditnom karticom master OTP banke Srbije do 12 mesečnih rata,
- čekovima građana do 6 mesečnih rata,
- ostalim platnim karticama (Master, Visa, American Express, Maestro i Dina),
- preko računa,
- kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/ predračuna ugovara direktno sa bankom),
- administrativna zabrana (ako poslodavac/ firma kupca aranžmana ima potpisan ugovor o poslovnoj saradnji sa BIG BLUE GROUP).

Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene kursa na monetarnom tržištu i slično promeni cenu aranžmana.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja za kategoriju licence A, po polisi br. IN-0000054, počev od 01.10.2024. godine, kod osiguravajuće kuće GLOBOS OSIGURANJE a.d.o. Beograd. Garancija putovanja se aktivira kod GLOBOS OSIGURANJA, pozivom na telefon +381 11 20 20 444, prijavom pisanim putem ili telegramom na adresu GLOBOS OSIGURANJE, Beograd/Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina br. 165d ili na e-mail: office@globos.rs

BIG BLUE GROUP doo

Licenca OTP 121/2021 od 13.10.2021

Kategorija licence A

Program putovanja broj 1 od 14.10.2024. godine

Cenovnik broj 1 od 14.10.2024. godine