

ISTANBUL

NOVA GODINA 2024

Možda nije najlepší na svetu ali ima najneobicniji geografski položaj.... Najveći grad Republike Turske nalazi se na obalama Bosforskog moreuza i Mramornog mora, na raskrsnici puteva koji vode sa balkanskog poluostrva u Malu Aziju i iz Sredozemnog u Crno more. Ovaj veliki grad, jedini na svetu podignut na dva kontinenta, zapljuskivan moćnim Bosforom sa istoka, vodama zaliva "Zlatni rog" sa severa i Mramornim morem sa juga, ima površinu od 5.712 km2 i u svoj atar uključuje grupu ostrva Mramornog mora poznatu kao Prinčevska ostrva. Klimu karakterišu topli mediteranski vetrovi, koji se suprotstavljaju frekventnom hladnom talasu iz pravca Crnog mora. Na mestu malog Vizantiona nikao je novi Rim, koji će poneti ime Konstantinopolj ili Konstantinov grad. Kasnije su ga zvali Carigrad a danas ISTANBUL. Istanbul je danas najvažniji turski grad sa preko 20 univerziteta, visokim i srednjim školama, bibliotekama i kulturnim centrima. Istanbul je ekonomsko i kulturno sedište turske države, važan internacionalni i saobraćajni čvor i jak turistički centar.

Polasci: 29.12. i 30.12.2023.

5 dana (4 noćenja) – redovna linija Air Serbia

Program putovanja:

POLAZAK 29.12.2023

1. dan (29.12.2023.) BEOGRAD – ISTANBUL

Čekiranje putnika na aerodromu „Nikola Tesla“ 2 sata i 30 minuta pre poletanja aviona. Poletanje za Istanbul u 07:10 časova, (let JU800). Posle nepunog dvočasovnog leta sletanje na aerodrom u Istanbulu u 10:50 časova, po lokalnom vremenu. Transfer do izabranog hotela. Slobodno vreme. Noćenje.

2. dan (30.12.2023.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada ili fakultativni odlazak na panoramsko razgledanje grada autobusom–staro gradsko jezgro: Ataturk bulevar, Valensov akvadukt, prelazak iz starog u novi deo grada preko zaliva Zlatni rog, Džamija Mehmed Paše Sokolovića, Pera Palace Hotel–u kome su odseli gosti Orijent Ekspresa, Tarlabaši, Trg Taksim, Palata Dolmabahče. Nastavak puta prema Galata mostu i odlazak do trga Sultanahmet. Sultanahmet – Aja Sofija, fakultativna poseta podzemnoj cisterni Yerebatan (ulaznica od 15evra,kupuje se na licu mesta), koju je izgradio čuveni car Justinijan I, koja je kompletno renovirana i jedan od najljepših spomenika starog grada, Plava džamija (obilazak spolja – u toku je rekonstrukcija), antički Hipodrom, prvo dvorište Topkapi palate. Program se završava ispred Topkapi palate. Cena po osobi 45 evra. Mogućnost nastavka obilaska unutrašnjosti Topkapi palate i crkvi Sv. Irine uz ulaznicu od 27 evra, kupuje se na licu mesta). Povratak u hotel. Noćenje.

3. dan (31.12.2023.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada, kupovinu ili fakultativna poseta Patrijaršiji i dnevno krstarenje Bosforom. Odlazak u kvart grada Fener i poseta Vaseljenskoj patrijaršiji. Odlazak na krstarenje u trajanju od sat i po: Zlatni rog, najljepši deo Istanbula, Galata most i Galata kula, džamija Sulejmanije, Dolmabahče palata, Beşiktaš, Ortakoj džamija, Bosfor most, Rumenli hisar, Devojačka kula, duž Bosfora Evropska i Azijska obala. Cena po osobi: 60 evra. Mogućnost fakultativne posete Dolmabahče palati poslednje rezidencije otomanskih sultana, jedne od najljepših evropskih palata. Cena po osobi: 30 evra. Povratak u hotel. Individualni doček Nove godine. Noćenje.

4 .dan (01.01.2024.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada ili fakultativni izlet Azija. Vožnja preko mosta Bosfor, prelazak sa Evropske na Azijsku stranu Istanbula i poseta vidikovcu Čamlidža sa koje se pruža predivan pogled na ceo grad. Pauza za čaj. Nakon vidikovca, kratka vožnja do čuvene Čamlidža džamije, najveće u Turskoj i jedne od najvećih na svetu. Poseta džamiji, nastavak vožnje kroz deo grada Uskudar, prolazak i panorama azijske obale Istanbula. Dolazak u Kadikoy, centralni deo Azijskog Istanbula koji je poznat po specifičnoj arhitekturi, starom tramvaju zvanom Moda kao i po brojnim restoranima i prodavnicama. Slobodno vreme za uživanje i šoping. Cena po osobi: 40 evra. Povratak u hotel. Noćenje.

5. dan (02.01.2024.) ISTANBUL - BEOGRAD

Doručak. Napuštanje soba prema hotelskim pravilima(do 12h). Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer na aerodrom. Poletanje aviona za Beograd u 18:00 časova, po lokalnom vremenu (let JU803). Sletanje u Beograd u 17:40 časova, po lokalnom vremenu. Kraj programa.

POLAZAK 30.12.2023

1. dan (30.12.2023.) BEOGRAD – ISTANBUL

Čekiranje putnika na aerodromu „Nikola Tesla” 2 sata i 30 minuta pre poletanja aviona. Poletanje za Istanbul u 13:20 časova, (let JU802). Posle nepunog dvočasovnog leta sletanje na aerodrom u Istanbulu u 17:00 časova, po lokalnom vremenu. Transfer do izabranog hotela. Slobodno vreme. Noćenje.

2. dan (31.12.2023.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada ili fakultativni odlazak na panoramsko razgledanje grada autobusom–staro gradsko jezgro: Ataturk bulevar, Valensov akvadukt, prelazak iz starog u novi deo grada preko zaliva Zlatni rog, Džamija Mehmed Paše Sokolovića, Pera Palace Hotel–u kome su odseli gosti Orijent Ekspresa, TarlaBaši, Trg Taksim, Palata Dolmabahçe. Nastavak puta prema Galata mostu i odlazak do trga Sultanahmet. Sultanahmet – Aja Sofija, fakultativna poseta podzemnoj cisterni Yerebatan (ulaznica od 15evra,kupuje se na licu mesta), koju je izgradio čuveni car Justinijan I, koja je kompletno renovirana i jedan od najljepših spomenika starog grada, Plava džamija (obilazak spolja – u toku je rekonstrukcija), antički Hipodrom, prvo dvorište Topkapi palate. Program se završava ispred Topkapi palate. Cena po osobi 45 evra. Mogućnost nastavka obilaska unutrašnjosti Topkapi palate i crkvi Sv. Irine uz ulaznicu od 27 evra, kupuje se na licu mesta). Povratak u hotel. Individualni doček Nove godine. Noćenje.

3. dan (01.01.2024.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada ili fakultativni izlet Azija. Vožnja preko mosta Bosfor, prelazak sa Evropske na Azijsku stranu Istanbula i poseta vidikovcu Čamlidža sa koje se pruža predivan pogled na ceo grad. Pauza za čaj. Nakon vidikovca, kratka vožnja do čuvene Čamlidža džamije, najveće u Turskoj i jedne od najvećih na svetu. Poseta džamiji, nastavak vožnje kroz deo grada Uskudar, prolazak i panorama azijske obale Istanbula. Dolazak u Kadikoy, centralni deo Azijskog Istanbula koji je poznat po specifičnoj arhitekturi, starom tramvaju zvanom Moda kao i po brojnim restoranima i prodavnicama. Slobodno vreme za uživanje i šoping. Cena po osobi: 40 evra. Povratak u hotel. Noćenje.

4. dan (02.01.2024.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada, kupovinu ili fakultativna poseta Patrijaršiji i dnevno krstarenje Bosforom. Odlazak u kvart grada Fener i poseta Vaseljenskoj patrijaršiji. Odlazak na krstarenje u trajanju od sat i po: Zlatni rog, najlepši deo Istanbula, Galata most i Galata kula, džamija Sulejmanije, Dolmabahçe palata, Beşiktaş, Ortakoj džamija, Bosfor most, Rumenli hisar, Devojačka kula, duž Bosfora Evropska i Azijska obala. Cena po osobi: 60 evra. Mogućnost fakultativne posete Dolmabahçe palati poslednje rezidencije otomanskih sultana, jedne od najlepših evropskih palata. Cena po osobi: 30 evra. Povratak u hotel. Noćenje.

5. dan (03.01.2024.) ISTANBUL - BEOGRAD

Doručak. Napuštanje soba prema hotelskim pravilima(do 12h). Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer na aerodrom. Poletanje aviona za Beograd u 22:15 časova, po lokalnom vremenu (let JU805). Sletanje u Beograd u 21:55 časova, po lokalnom vremenu. Kraj programa.

CENA PUTOVANJA PO OSOBI U EVRIMA

(Plaćanje u dinarima po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate)

Datum putovanja	29/12 – 02/01 30/12 – 03/01
Broj dana / noći	5 dana / 4noćenja
Aspalace 3*, noćenje sa doručkom Laleli	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	609 €
Eyfel 3*, noćenje sa doručkom Laleli	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	649 €
Grand Washington 4*, noćenje sa doručkom Laleli	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	695 €

Venera 4*, noćenje sa doručkom Laleli	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	839 €
The Central Palace 4*, noćenje sa doručkom Taksim	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	799€
Elite World 5*, noćenje sa doručkom Taksim	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	899 €
Swissotel The Bosphorus 5*, noćenje sa doručkom Beşiktaş	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	1319 €
<ul style="list-style-type: none"> • Rezervacija trokrevetne i jednokrevetne sobe isključivo na upit! • Trokrevetne sobe su dvokrevetne sa pomoćnim ležajem. 	

Jedinstvena cena putovanja obuhvata:

- Prevoz putnika redovnom linijom kompanije AirSerbia na relaciji Beograd – Istanbul – Beograd;
- Aerodromske takse od 60,06 evra za odrasle i decu od 2 do 12 godina. Sve navedene aerodromske takse podložne su promenama i uplacuju se u poslovnica agencije u dinarskoj protivvrednosti pre polaska na putovanje;
- Grupni transfer autobusom od aerodroma u Istanbulu do izabranog hotela u odlasku i povratku; samo za hotel Swissotel Bosphorus individualni transfer bez pratnje predstavnika
- 4 noćenja u izabranom smeštajnom objektu na bazi odabranih usluga;
- Usluge lokalnog vodiča na srpskom jeziku i troškove organizovanja putovanja;
- Standardni prtljag je prtljag čija težina ne prelazi 23 kg i 8 kg ručnog prtljaga;
- Troškove organizacije putovanja.

U cenu aranžmana nije uračunato:

- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- Individualni troškovi putnika i fakultativni izleti

OPISI HOTELA:

Hotel - Aspalace 3*

Lokacija: Nalazi se u starom delu grada Laleli, nedaleko od glavnih turističkih znamenitosti Istanbulu. Tramvajska stanica Aksaraj i nekoliko autobuskih stanica nalaze se u neposrednoj blizini hotela, kojima stižete do drugih delova Istanbula, uključujući Trg Taksim i Ulicu Istiklal. Kapali čaršija je udaljena 1 km, a istorijska četvrt Sultanahmet 2 km.

Sobe: Sve sobe su nedavno renovirane poseduju kupatilo sa tuš kabinom i fenom za kosu, besplatan WiFi, flat-screen TV, klima uređaj, sef (ne plaća se). Standardna soba max 2 osobe, francuski krevet ili dva singl kreveta.

Hotelski sadržaj: recepcija, 24/7 posluga u sobi, restoran.

Način služenja obroka: Usluga je na bazi noćenja sa doručkom—švedski sto.

Kontakt: www.aspalacehotel.com/

Hotel - Eyfel 3*

Lokacija: Hotel se nalazi u istorijskom centru Istanbula. Stanica tramvaja Laleli je udaljena 200 metara. Hotel je u potpunosti renoviran. Kapali čaršija nalazi se na 5 minuta a Plava džamija i palata Topkapi se nalaze na 15 minuta šetnje.

Sobe: Nudi sobe sa besplatnim WiFi i flat-screen TV-om, klima-uređajem, mini-barom i sopstvenim kupatilom. Standardna soba max 2 osobe, francuski krevet ili dva singl kreveta ili standardna soba max 2+1 osoba, francuski krevet ili dva singl kreveta i jedan pomoćni ležaj.

Hotelski sadržaj: recepcija, posluga u sobi, restoran, bar.

Način služenja obroka: Usluga je na bazi noćenja sa doručkom—švedski sto.

Kontakt: www.hoteleyfel.com/

Hotel – Grand Washington 4*

Lokacija: Nalazi se u oblasti Laleli, starom delu Istanbula, na oko 15 minuta hoda od Kapali čaršije (oko 1 km), od Sulejmanove džamije oko 800 metara, a od Aja Sofije oko 2 km. Od metro stanice Vezneciler udaljen je oko 100 metara. Aerodrom Istanbul je udaljen 53 km.

Sobe: Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), kablovska TV, telefon, klima uređaj, minibar, WI-FI. Standardna soba

max 2+1 osoba, francuski krevet ili dva singl kreveta i jedan pomoćni ležaj.

Hotelski sadržaj: U okviru hotela se nalaze restoran, bar, terasa, sobe za nepušače, sobe/sadržaji za osobe s invaliditetom, lift, grejanje, ostava za prtljag, salon za masažu,... room service (posluga u sobi), usluga pranja i peglanja veša, hemijsko čišćenje, menjačnica, faks/fotokopiranje.

Način služenja obroka: Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto.

Kontakt: www.grand-washington.com

Hotel – Venera 4*

Lokacija: Hotel se nalazi na Laleliju, na 350 metara od Kapali čaršije, na 1,5 km od Aja Sofije i Plave džamije. Tramvajska stanica Laleli je udaljena 250 metara od hotela. Do stanice metroa Veznedžiler ima par minuta hoda, a odatle se lako stiže do ostalih znamenitosti u gradu, uključujući Trg Taksim. Aerodrom Istanbul je udaljen 47 km.

Sobe: Sve sobe poseduju SAT TV, klima uređaj, direktnu telefonsku liniju, mini-bar, fen za kosu, sef, Wi Fi internet. Standardna soba max 2+1 osoba, francuski krevet ili dva singl kreveta i jedan pomoćni ležaj.

Hotelski sadržaj: U sklopu hotela je recepcija koja radi non-stop, prodavnica nakita, Wellness centar (tursko kupilo, sauna i usluge masaža – uz doplatu), panoramski restoran sa pogledom na stari grad, bar. U poslastičarnici White tokom dana se služi kafa uz sveže pečena peciva.

Način služenja obroka: Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto.

Kontakt: www.hotelvenera.com

Hotel – The Central Palace 4+*

Lokacija: Hotel se nalazi na manje od 100 metara od Trga Taksim, samog srca Istanbula, i nedaleko od trgovačke ulice Istiklal. Nudi luksuzne sobe i kompletan izbor wellness sadržaja. Čuveni trgovački kvart Nišantaši udaljen je 1,8 km od hotela.

Sobe: Sve sobe su klimatizovane i odlikuje ih spoj otomanskog dekora i modernih aparata. Uključuju veći prostor za sedenje i deluks kupatila sa hidromasažnom kadom. Standardna soba max 2 osobe, francuski krevet ili dva singl kreveta ili standardna soba max 2 +1 osoba, francuski krevet ili dva singl kreveta i jedan pomoćni ležaj.

Hotelski sadržaj: Hotelski spa centar sadrži saunu, hidromasažnu kadu i hamam ukrašen tradicionalnim turskim motivima. Hotel Central Palace nudi besplatan bežični internet i besplatan parking.

Način služenja obroka: Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto.

Kontakt: www.thecentralpalace.com/taksim/en/main/

Hotel – Elit World Istanbul 5*

Lokacija: Hotel se nalazi na 250 metara od Trga Taksim I na 400 metara od istoimene stanice metroa, odakle se lako stiže do drugih delova grada. Kongresni centri Istanbul i Lutfi Kirdar, Koncertna dvorana Džemal Rešit Rej i Teatar Muhsin Ertugrul udaljeni su manje od 1,3 km. Hotel se nalazi na oko 42 km od Novog aerodroma.

Sobe: Sobe su uređene u neoklasičnom stilu i uključuju flat-screen SAT TV, mini frižider, sef (uz doplatu, na licu mesta), telefon, klima uređaj, radio, električni čajnik, luksuzno mermerno kupatilo, fen za kosu, bade mantil. Standardna soba max 2+1 osoba, francuski krevet ili dva singl kreveta i jedan pomoćni ležaj.

Hotelski sadržaj: 2 restorana, kafe, bar, bazen (zatvoreni), dečiji bazen, fitnes centar, mermerno tursko kupatilo, Spa i Wellness, pedikir, manikir itd.

Način služenja obroka: Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto.

Kontakt: <https://www.eliteworldhotels.com.tr/elite-world-istanbul-hotel.aspx>

Hotel - Swissotel Istanbul Bosphorus 5*

Lokacija: Hotel se nalazi na nekoliko minuta hoda od četvrti Nišantaši, koja predstavlja glavnu oblast za kupovinu luksuznih proizvoda. Do dinamičnih barova, ekskluzivnih restorana i brojnih prodavnica čuvenih brendova i dizajnera stiže se. Staro jezgro Istanbula sa Palatom Topkapi, Kapali čaršijom i Plavom džamijom nalazi se na 15 minuta vožnje od hotel. Međunarodni aerodrom Istanbul nalazi se na 42 km.

Sobe: Hotelske sobe je uredila svetski poznata dizajnerka Kuan Ču, a odlikuju se spojem švajcarskog dizajna i topline turske kulture. Svaka nudi najsavremeniju tehnologiju i ekskluzivne sadržaje a u svim sobama su dostupni radni sto i prostor za sedenje, mini-bar sa pićima i osvežavajućim napicima. Pojedine sobe sadrže tuš bez kabine, dok su neke opremljene kadom. Standardna soba max 2+1 osoba, francuski krevet ili dva singl kreveta i jedan pomoćni ležaj.

Hotelski sadržaj: U restoranu i baru, smeštenom na krovu, možete da uživate u piću, koktelu ili večeri uz predivan pogled na Bosfor. Sportski i spa centar Purovel obuhvata bazene na otvorenom i u zatvorenom, fitnes centar i 14 prostorija za luksuzne holističke spa tretmane. Tokom boravka u hotelu takođe možete da koristite sve hotelske sadržaje, uključujući teniski teren. U celom hotelu je obezbeđen besplatan WiFi.

Način služenja obroka: Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto.

VAŽNE I OPŠTE NAPOMENE:

- Rezervacija se vrši na upit. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. U slučaju da rezervacija ne bude potvrđena putnik će o tome biti obavešten i biće mu ponuđene alternative od strane Organizatora putovanja.
- Ukoliko ponuđene alternative putniku ne budu odgovarale Organizator putovanja ima pravo da raskine ugovor o putovanju sa putnikom.
- Putnik je upoznat sa ovom činjenicom i saglasio se sa istom prilikom potpisivanja ugovora o putovanju sa Organizatorom putovanja.
- Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske carinske propise za iznošenje deviza iz zemlje.
- Za državljane Republike Srbije nije potrebna viza za ulazak u Republiku Tursku. Putnici koji imaju strani pasoš, u obavezi su da se sami raspitaju o eventualnom viznom režimu njihove države i Republike Turske.
- Od dokumentacije, sa sobom je potrebno poneti pasoš, koji mora biti važeći još minimum 6 meseci po povratku sa putovanja. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Organizator putovanja ne može biti odgovoran u slučaju da putnik nema osiguranje i to bude razlog da ga granične vlasti ne puste u zemlju ili zadrže na granici.
- Datum početka i završetka putovanja utvrđen Programom ne podrazumeva celodnevni boravak putnika u smeštajnom objektu, odnosno destinaciji. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredsta na koje organizator ne može uticati, te zbog toga za takve slučajeve Organizator ne snosi odgovornost.
- Prvi i poslednji dan iz Programa su predviđeni za putovanje i ne podrazumevaju boravak u hotelu ili mestu opredeljenja-već samo označava kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično. U slučaju pomeranja navedenog vremena poletanja aviona Organizator ne snosi nikakvu odgovornost, već se primenjuju nacionalni i međunarodni propisi iz oblasti avio saobraćaja.
- Za avio aranžmane ugovoreno vreme početka putovanja je sastanak putnika na aerodrom, koji je najmanje 2 časa i 30 minuta ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja od strane avio-kompanije.
- Organizator može da raskine ugovor o organizovanju putovanja i da pre otpočinjanja putovanja isplati putniku ukupno uplaćena sredstva za turističko putovanje kada je: broj lica prijavljenih za turističko putovanje manji od minimalnog broja (20 putnika) predviđenog ugovorom i organizator obavesti putnika o raskidu u roku koji je određen ugovorom, koji ne može biti kraći od: 20 dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju duže od šest dana; sedam dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju između dva i šest dana; 48 sati pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju kraće od dva dana;
- Vaučeri i avio karte se putnicima šalju putem e-mail-a. Po dolasku na aerodrom potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Zbog eventualnih gužvi na aerodromu za navedeno je potrebno više vremena pa molimo putnike da na aerodrom dolaze na vreme.

- Vreme leta zavisi od uslova u saobraćaju (raspoloživost aviona kod avio-kompanije, opterećenost beogradskog i određiškog aerodroma) koji mogu biti otežani.
- O tačnom vremenu leta putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznik, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja. Vreme leta za povratak se putnicima saopštava od strane lokalnog partnera Organizatora putovanja u Turskoj na sledeće načine: lično, putem sms poruke ili putem oglasne table, najčešće jedan dan pre povratka. Broj telefona predstavnika Organizatora putovanja će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju odmah se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika na destinaciji.
- Ukoliko se smeštajni objekti nalaze u gradskim zonama, gde autobus ne može da priđe ispred samog smeštajnog objekta, ostaviće putnike na najbližem mogućem mestu. Postoji mogućnost organizovanja individualnog transfera na zahtev uz doplatu.
- U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 12:00 h ili od vremena leta aviona (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu). Ne može tražiti umanjenje cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta.
- Specijalni zahtevi (pogled, francuski ležaj, lokacija sobe i slično) agencija će proslediti specijalne zahteve putnika ali nije u mogućnosti da garantuje njihovo dobijanje. Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih. Moguća je doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića i grickalica iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično). Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobija po dolasku u hotel, na recepciji hotela.
- Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku u hotel. Agencija ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja.
- Dodatni ili pomoćni ležaj su manjih dimenzija od standardnog ležaja, drvene ili metalne konstrukcije ili sofa/fotelja na rasklapanje.
- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Lokalna turistička agencija, organizator izleta, zadržava pravo promene datuma i vremena polaska na izlet. Sadržaji izleta mogu biti podložni izmenama ukoliko je to uslovljeno opravdanim razlozima (radovima na saobraćajnicama, lokalitetima, promenom radnog vremena na lokalitetima ili štrajkovima, saobraćajnim kolapsom i slično). Cene fakultativnih izleta objavljene u programu važe ako se za iste prijavi 15 i više učesnika. Ukoliko je broj putnika manji, izlet se može organizovati, ali po nešto višoj ceni. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera. U slučaju primedbi i žalbi odmah se obratiti predstavniku Organizatora putovanja.
- Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije BIGBLUE GROUP.
- BIGBLUE GROUP ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

USLOVI PLAĆANJA:

- Cene aranžmana kao i svih drugih doplata su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano). Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

- Organizator može da poveća ugovorenu cenu iz ugovora o organizovanju putovanja ako je to pravo ugovoreno i ako je ugovoreno da putnik ima pravo na umanjenje cene. Organizator može da poveća cenu, odnosno putnik može da umanja cenu, u slučaju promene:
- 1) cene prevoza putnika do koje je došlo usled promene cene goriva ili drugih izvora energije; 2) postojećih taksi ili uvođenja novih taksi, uključujući boravišne takse, avio-takse ili takse za ukrcavanje ili iskrčavanje u lukama i na aerodromima; 3) deviznog kursa koji se odnosi na turističko putovanje. Ako je povećanje cene veće od 8% ukupne cene turističkog putovanja, organizator ne može jednostrano da promeni cenu.

NAČIN PLAĆANJA:

- Avans od najmanje 30% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska na put,
- gotovinski,
- kreditnim karticama Intesa banke do 6 mesečnih rata,
- kreditnim karticama NLB Komercijalne banke moguće je plaćati do 12 mesečnih rata,
- kreditnom karticom master OTP banke Srbije do 12 mesečnih rata,
- čekovima građana do 6 mesečnih rata,
- ostalim platnim karticama (Master, Visa, American Express, Maestro i Dina),
- preko računa,
- kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/ predračuna ugovora direktno sa bankom),
- administrativna zabrana (ako poslodavac/ firma kupca aranžmana ima potpisan ugovor o poslovnoj saradnji sa BIG BLUE GROUP).

Uskladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja za kategoriju licence A, po polisi br. IN-0000005, počev od 01.10.2023. godine, kod osiguravajuće kuće GLOBOS OSIGURANJE a.d.o. Beograd.

Garancija putovanja se aktivira kod GLOBOS OSIGURANJA, pozivom na telefon +381 11 20 20 444, prijavom pisanim putem ili telegramom na adresu GLOBOS OSIGURANJE, Beograd/Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina br. 165d ili na e-mail: office@globos.rs

Cenovnik br. 1 važi od 07.11.2023. godine.