

# ISTANBUL

## NOVA GODINA NA BOSFORU

5 dana / 4 noćenja – čarter let  
29/12/2022 – 02/01/2023.

*Možda nije najlepší na svetu ali ima najneobicniji geografski položaj.... Najveći grad Republike Turske nalazi se na obalama Bosforškog moreuza i Mramornog mora, na raskrsnici puteva koji vode sa balkanskog poluostrva u Malu Aziju i iz Sredozemnog u Crno more. Ovaj veliki grad, jedini na svetu podignut na dva kontinenta, zapljuskivan moćnim Bosforom sa istoka, vodama zaliva "Zlatni rog" sa severa i Mramornim morem sa juga, ima površinu od 5.712 km2 i u svoj atar uključuje grupu ostrva Mramornog mora poznatu kao Prinčevska ostrva. Klimu karakterišu topli mediteranski vetrovi, koji se suprotstavljaju frekventnom hladnom talasu iz pravca Crnog mora. Na mestu malog Vizantiona nikao je novi Rim, koji će poneti ime Konstantinopolj ili Konstantinov grad. Kasnije su ga zvali Carigrad a danas ISTANBUL. Istanbul je danas najvažniji turski grad sa preko 20 univerziteta, visokim i srednjim školama, bibliotekama i kulturnim centrima. Istanbul je ekonomsko i kulturno sedište turske države, važan internacionalni i saobraćajni čvor i jak turistički centar.*

### 1. dan (29.12.2022.) BEOGRAD – ISTANBUL

Sastanak putnika na beogradskom aerodromu "Nikola Tesla" kod šaltera Big Blue (broj 707) u sali za međunarodne odlaske 2 sata i 30 minuta pre poletanja aviona. Poletanje za Istanbul u 11:50 časova, let JU9064). Posle nepunog dvočasovnog leta sletanje na aerodrom u Istanbulu u 15:30 časova po lokalnom vremenu. Transfer do izabranog hotela. Slobodno vreme. Noćenje.

### 2. dan (30.12.2022.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada ili fakultativni odlazak na panoramsko razgledanje grada autobusom–staro gradsko jezgro: Ataturk bulevar, Valensov akvadukt, prelazak iz starog u novi deo grada preko zaliva Zlatni rog, Džamija Mehmed Paše Sokolovića, Pera Palace Hotel–u kome su odseli gosti Orijent Ekspresa, Tarlašaši, Trg Taksim, Palata Dolmabahče. Nastavak puta prema Galata mostu i odlazak do trga Sultanahmet. Sultanahmet – Aja Sofija, poseta podzemnoj cisterni Yerebatan, koju je izgradio čuveni car Justinijan I, koja je kompletno renovirana i jedan od najlepšíh spomenika starog grada, Plava džamija (obilazak spolja – u toku je rekonstrukcija), antički Hipodrom, prvo dvorište Topkapi palate. Program se završava ispred Topkapi palate. Cena po osobi 45 evra. Mogućnost nastavka obilaska unutrašnjosti Topkapi palate i crkvi Sv. Irine uz ulaznicu od 20 evra, kupuje se na licu mesta). Povratak u hotel. Noćenje.

### 3. dan (31.12.2022.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada, kupovinu ili fakultativna poseta Patrijaršiji i dnevno krstarenje Bosforom. Odlazak u kvart grada Fener i poseta Vaseljenskoj patrijaršiji. Odlazak na krstarenje u trajanju od sat i po: Zlatni rog, najlepší deo Istanbula, Galata most i Galata kula, džamija Sulejmanije, Dolmabahče palata, Beşiktaš, Ortakoj džamija, Bosfor most, Rumenli hisar, Devojačka kula, duž Bosfora Evropska i Azijska obala. Cena po osobi: 45 evra. Mogućnost fakultativne posete Dolmabahče palati poslednje rezidencije otomanskih sultana, jedne od najlepšíh evropskih palata. Cena po osobi: 20 evra. Povratak u hotel. Individualni doček Nove godine. Noćenje.

### 4. dan (01.01.2023.) ISTANBUL

Doručak. Slobodan dan za individualni obilazak grada ili fakultativni izlet Azija. Vožnja preko mosta Bosfor, prelazak sa Evropske na Azijsku stranu Istanbula i poseta vidikovcu Čamlidža sa koje se pruža predivan pogled na ceo grad. Pauza za čaj. Nakon vidikovca, kratka vožnja do čuvene Čamlidža džamije, najveće u Turskoj i jedne od najvećih u svetu. Poseta džamiji, a potom odlazak na Bosfor i obilazak Beylerbeyi palate letnje rezidencije sultana u kojoj je često boravila Napoleonova žena Eugenija. Nastavak vožnje kroz deo grada Uskudar, prolazak i panorama azijske obale Istanbula. Dolazak u Kadikoy, centralni deo Azijskog Istanbula koji je poznat po specifičnoj arhitekturi, starom tramvaju zvanom Moda kao i po brojnim restoranima i prodavnicama. Slobodno vreme za uživanje i šoping. Cena po osobi: 40 evra. Povratak u hotel. Noćenje.

## 5. dan (02.01.2023.) ISTANBUL - BEOGRAD

Doručak. Napuštanje soba prema hotelskim pravilima (do 12h). Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer na aerodrom. Poletanje aviona za Beograd u 18:00 časova po lokalnom vremenu let JU9065. Sletanje u Beograd u 17:40 časova po lokalnom vremenu. Kraj programa.

### CENA PUTOVANJA PO OSOBI U EVRIMA

(Plaćanje u dinarima po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate)

Datum putovanja	29/12 – 02/01
Broj dana / noći	5 dana / 4noći
<b>Aspalace 3*, noćenje sa doručkom   Laleli</b>	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	679 €
<b>Eyfel 3*, noćenje sa doručkom   Laleli</b>	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	699 €
<b>Vicenza 4*, noćenje sa doručkom   Laleli</b>	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	739 €
<b>Nova Plaza Crystal 4*, noćenje sa doručkom   Taksim</b>	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	819 €
<b>The Central Palace 4*, noćenje sa doručkom   Taksim</b>	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	845 €
<b>Elite World 5*, noćenje sa doručkom   Taksim</b>	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	869 €
<b>Hilton Bosphorus 5*, noćenje sa doručkom   Šišli</b>	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	1179 €
<b>Swissotel Bosphorus 5*, noćenje sa doručkom   Beşiktaş</b>	
Cena po osobi u dvokrevetnoj standardnoj sobi	1349 €
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rezervacija trokrevetne i jednokrevetne sobe isključivo na upit!</li><li>• Trokrevetne sobe su dvokrevetne sa pomoćnim ležajem.</li></ul>	

#### Jedinstvena cena putovanja obuhvata:

- Prevoz putnika čarter letom kompanije AirSerbia na relaciji Beograd – Istanbul – Beograd;
- Aerodromske takse od 45.59 evra za odrasle i decu od 2 do 12 godina. Sve navedene aerodromske takse podložne su promenama i uplacuju se u poslovnica agencije u dinarskoj protivvrednosti pre polaska na putovanje;
- Grupni transfer autobusom od aerodroma u Istanbulu do izabranog hotela u odlasku i povratku;
- 4 noćenja u izabranom smeštajnom objektu na bazi odabranih usluga;
- Usluge lokalnog vodiča na srpskom jeziku i troškove organizovanja putovanja;
- Ulaznice za Yerebatan i Beylerbeyi;
- Standardni prtljag je prtljag čija težina ne prelazi 23 kg i 8 kg ručnog prtljaga;
- Troškove organizacije putovanja.

#### U cenu aranžmana nije uračunato:

- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- Individualni troškovi putnika i fakultativni izleti

#### OPISI HOTELA:

##### Hotel - Aspalace 3\*

[www.aspalacehotel.com/](http://www.aspalacehotel.com/)

Nalazi se u starom delu grada Laleli, nedaleko od glavnih turističkih znamenitosti Istanbulu. Sve sobe su nedavno renovirane poseduju kupatilo sa tuš kabinom i fenom za kosu, besplatan WiFi, flat-screen TV, klima uređaj, sef (ne plaća se). Usluga je na bazi noćenja sa doručkom—švedski sto. Tramvajska stanica Aksaraj i

nekoliko autobuskih stanica nalaze se u neposrednoj blizini hotela, kojima stižete do drugih delova Istanbula, uključujući Trg Taksim i Ulicu Istiklal. Kapali čaršija je udaljena 1 km, a istorijska četvrt Sultanahmet 2 km.

### **Hotel Eyfel 3\***

[www.hoteleyfel.com/](http://www.hoteleyfel.com/)

Hotel se nalazi u istorijskom centru Istanbula. Stanica tramvaja Laleli je udaljena 200 metara. Hotel je u potpunosti renoviran. Nudi sobe sa besplatnim WiFi i flat-screen TV-om, klima-uređajem, mini-barom i sopstvenim kupatilom. Kapali čaršija nalazi se na 5 minuta a Plava džamija i palata Topkapi se nalaze na 15 minuta šetnje.

### **Hotel - Vicenza 4\***

[www.hotelvicenzaistanbul.com/](http://www.hotelvicenzaistanbul.com/)

Hotel se nalazi u centru (stari deo grada) Istanbula. Na 5 minuta hoda od hotela nalazi se tramvajska stanica Laleli, odakle lako može da se stigne do drugih znamenitosti u gradu. Kapali čaršija je udaljena 1,3 km od hotela. Sve sobe su klimatizovane, imaju moderan enterijer sa drvenim nameštajem i svaka sadrži mini-bar i flat-screen TV sa satelitskim kanalima kao i pribor za pripremu čaja/kafe. Hotel raspolaže bazenom u zatvorenom, à-la-carte restoranom, barom. Do stanice metroa Vezneciler ima samo nekoliko koraka. Aerodrom Istanbul je udaljen oko 50 km.

### **Hotel - Nova Plaza Crystal 4\***

[www.novaplazahotels.com/novaplazacrystal/en/](http://www.novaplazahotels.com/novaplazacrystal/en/)

Hotel se nalazi u novom delu grada, na 200m od trga Taksim. U okolini hotela nalazi se veliki broj butika, restorana i barova. Šoping zona Nišantaši nalazi se na 1,5 km, a čuveni tržni centar Cevahir na 3 km od hotela do kojeg se može stići metroom. Stanica metroa je udaljena 200 metara. Hotel poseduje restoran i mermerni bazen u zatvorenom. Prostrane sobe hotela Nova Plaza Crystal poseduju flat-screen TV, aparat za čaj i kafu i besplatan WiFi. Svaka soba je moderno uređena i sadrži mini-bar. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto. Kongresni centri Istanbul i Lutfi Kirdar, Koncertna dvorana Cemal Resit Rey i pozorište Muhsin Ertugrul udaljeni su manje od 1,1 km. Aerodrom Istanbul se nalazi na 50 km.

### **Hotel – The Central Palace 4+\***

[www.thecentralpalace.com/taksim/en/main/](http://www.thecentralpalace.com/taksim/en/main/)

Hotel se nalazi na manje od 100 metara od Trga Taksim, samog srca Istanbula, i nedaleko od trgovačke ulice Istiklal. Nudi luksuzne sobe i kompletan izbor velness sadržaja. Čuveni trgovački kvart Nišantaši udaljen je 1,8 km od hotela. Sve sobe su klimatizovane i odlikuje ih spoj otomanskog dekora i modernih aparata. Uključuju veći prostor za sedenje i deluks kupatila sa hidromasažnom kadom. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto. Hotelski spa centar sadrži saunu, hidromasažnu kadu i hamam ukrašen tradicionalnim turskim motivima. Hotel Central Palace nudi besplatan bežični internet i besplatan parking.

### **Hotel – Elit World Istanbul 5\***

<https://www.eliteworldhotels.com.tr/elite-world-istanbul-hotel.aspx>

Hotel se nalazi na 250 metara od Trga Taksim i na 400 metara od istoimene stanice metroa, odakle se lako stiže do drugih delova grada. Sobe su uređene u neoklasičnom stilu i uključuju flat-screen SAT TV, mini frižider, sef (uz doplatu, na licu mesta), telefon, klima uređaj, radio, električni čajnik, luksuzno mermerno kupatilo, fen za kosu, bade mantil. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto. Od hotelskog sadržaja na raspolaganju su 2 restorana, kafe, bar, bazen (zatvoreni), dečiji bazen, fitnes centar, mermerno tursko kupatilo, Spa i Wellness, pedikir, manikir itd. Kongresni centri Istanbul i Lutfi Kirdar, Koncertna dvorana Džemal Rešit Rey i Teatar Muhsin Ertugrul udaljeni su manje od 1,3 km. Hotel se nalazi na oko 42 km od Novog aerodroma.

### **Hotel - Hilton Bosphorus 5\*** [www3.hilton.com/en/hotels/turkey/hilton-istanbul-bosphorus-ISTHITW/index.html](http://www3.hilton.com/en/hotels/turkey/hilton-istanbul-bosphorus-ISTHITW/index.html)

Hotel je smešten u centru grada Istanbula, u oblasti Sisli, udaljen samo nekoliko minuta hoda od trga Taksim, luksuzne četvrti Nisantasi i Kongresnog centra Istanbula, 45 km od međunarodnog aerodroma Sabiha Gokcen i 45 km od aerodroma Novi Istanbul. Sve sobe imaju balkone, sadrže SAT flat-screen TV, telefon, klimu, kupatilo (tuš/kada), bade mantil i papuče, fen za kosu, aparat za kafu/čaj, mini bar (uz doplatu, na licu mesta), sef (uz doplatu, na licu mesta). Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto. Od hotelskog sadržaja na raspolaganju su restorani, barovi, teniski teren na otvorenom, skvoš, aerorbik, SPA centar, fitnes, sauna, turski hamam, masaža, otvoreni bazen, zatvoreni bazen itd. Kongresni centar Istanbul, Kongresni i izložbeni centar Lutfi Kirdar i teatar na otvorenom Harbiye Cemil Topuzlu nalaze se pored hotela. Od Novog aerodroma udaljen je oko 43 km.

### **Hotel - Swissotel Istanbul Bosphorus 5\***

[www.swissotel.com/hotels/istanbul/](http://www.swissotel.com/hotels/istanbul/)

Hotel se nalazi na nekoliko minuta hoda od četvrti Nišantaši, koja predstavlja glavnu oblast za kupovinu luksuznih proizvoda. Hotelske sobe je uredila svetski poznata dizajnerka Kuan Ču, a odlikuju se spojem švajcarskog dizajna i topline turske kulture. Svaka nudi najsavremeniju tehnologiju i ekskluzivne sadržaje a u svim sobama su dostupni radni sto i prostor za sedenje, mini-bar sa pićima i osvežavajućim napicima. Pojedine sobe sadrže tuš bez kabine, dok su neke opremljene kadom. U celom hotelu je obezbeđen besplatan WiFi. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom–švedski sto. U restoranu i baru, smeštenom na krovu, možete da uživate u piću, koktelu ili večeri uz predivan pogled na Bosfor. Sportski i spa centar Purovel obuhvata bazene na otvorenom i u zatvorenom, fitnes centar i 14 prostorija

za luksuzne holističke spa tretmane. Tokom boravka u hotelu takođe možete da koristite sve hotelske sadržaje, uključujući teniski teren. Do dinamičnih barova, ekskluzivnih restorana i brojnih prodavnica čuvenih brendova i dizajnera stiže se . Staro jezgro Istanbula sa Palatom Topkapi, Kapali čaršijom i Plavom džamijom nalazi se na 15 minuta vožnje od hotel. Međunarodni aerodrom Istanbul nalazi se na 42 km.

#### **VAŽNE I OPŠTE NAPOMENE:**

\* Organizator putovanja Big Blue zadržava pravo da usled promene epidemioloških mera koje donose nadležni organi države Srbije, kao i država tranzita ili krajnje destinacije izvrši promenu programa putovanja. Državljanima Republike Srbije koji putuju u inostranstvo preporučujemo da se prethodno detaljno informišu da li je i pod kojim uslovima nameravano putovanje moguće realizovati. Od momenta objavljivanja programa putovanja do momenta realizacije putovanja, moguće su izmene uslova za realizaciju putovanja, ukidanja pojedinih mera ili uvođenja novih. S obzirom da se uslovi putovanja mogu menjati na dnevnoj bazi za realizaciju putovanja, merodavni su uslovi putovanja vazeći na dan početka putovanja. Prilikom uvođenja eventualnih novih epidemioloških mera koje ne utiču na realizaciju ugovorenog putovanja, ne može biti osnov za otkaz putovanja od strane putnika.

#### **\* REŽIM ULASKA DRŽAVLJANA REPUBLIKE SRBIJE U USLOVIMA PANDEMIJE COVID-19**

Sva ograničenja ulaska u Tursku u vezi sa Covid-19, koja su do sada bila na snazi, ukidaju se 01. juna 2022. godine. Ukinuta je i obaveza popunjavanja formulara za dobijanje tzv. HES koda za ulazak u R. Tursku, kao i njegovo korišćenje u zemlji.

\* Rezervacija se vrši na upit. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. U slučaju da rezervacija ne bude potvrđena putnik će o tome biti obavešten i biće mu ponuđene alternative od strane Organizatora putovanja. Ukoliko ponuđene alternative putniku ne budu odgovarale Organizator putovanja ima pravo da raskine ugovor o putovanju sa putnikom. Putnike je upoznat sa ovom činjenicom i saglasio se sa istom prilikom potpisivanja ugovora o putovanju sa Organizatorom putovanja.

\* Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske carinske propise za iznošenje deviza iz zemlje.

\* Za državljane Republike Srbije nije potrebna viza za ulazak u Republiku Tursku. Putnici koji imaju strani pasoš, u obavezi su da se sami raspitaju o eventualnom viznom režimu njihove države i Republike Turske.

\* Od dokumentacije, sa sobom je potrebno poneti pasoš, koji mora biti važeći još minimum 6 meseca po povratku sa putovanja. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

\* Putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Organizator putovanja ne može biti odgovoran u slučaju da putnik nema osiguranje i to bude razlog da ga granične vlasti ne puste u zemlju ili zadrže na granici.

\* Datum početka i završetka putovanja utvrđen Programom ne podrazumeva celodnevni boravak putnika u smeštajnom objektu, odnosno destinaciji. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredstva na koje organizator ne može uticati, te zbog toga za takve slučajeve Organizator ne snosi odgovornost. Prvi i poslednji dan iz Programa su predviđeni za putovanje i ne podrazumevaju boravak u hotelu ili mestu opredeljenja- već samo označava kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično.

\* Za avio aranžmane ugovoreno vreme početka putovanja je sastanak putnika na aerodromu, koji je najmanje 2 časa i 30 minuta ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja od strane avio-kompanije. U slučaju pomeranja navedenog vremena poletanja aviona Organizator ne snosi nikakvu odgovornost, već se primenjuju nacionalni i međunarodni propisi iz oblasti avio-saobraćaja. Po pravilu odlazak – dolazak, poletanje - sletanje aviona kod letova je u kasnim večernjim ili ranim jutarnjim časovima i ako je npr. obezbeđen ugovoreni početni ili završni obrok u vidu tzv. "hladnog obroka" van ili u smeštajnom objektu, smatra se da je Ugovor u celosti izvršen.

\* Obavezno je nošenje zaštitnih maski na aerodromu, tokom trajanja leta u avionu kao i u prevoznom sredstvu na transferu na destinaciji (autobus, minibus, taxi vozilo). Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku radi potvrde identiteta. Na pojedinim aerodromima se vrši beskontaktno merenje temperature pre ulaska u avion.

- \* Mere fizičke i socijalne distance će biti primenjene na svim destinacijama u svim segmentima tako da osobe koje ne pripadaju istoj grupi putnika (porodice, osobe koje putuju zajedno) zadrže rastojanje od najmanje 2 m.
- \* Krajnji rok za otkazivanje putovanja od strane agencije je 7 dana pre puta.
- \* Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza promeni i cenu putovanja, kao i da u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih učesnika otkáže putovanje (minimalan broj putnika za realizaciju ovog aranžmana je 100) najkasnije 7 dana pre otpočinjenja putovanja. Ukoliko je organizator sprečen da izvrši ugovor usled neizbežnih i vanrednih okolnosti, dužan je da bez nepotrebnog odlaganja odmah po saznanju obavesti putnika o raskidu ugovora, a pre otpočinjanja putovanja.
- \* Cena aranžmana za jednokrevetnu sobu se radi na upit.
- \* Nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu. Deca 0-1,99 godine nemaju zasebno mesto u avionu.
- \* Vaučeri se dobijaju na aerodromu dva sata pre leta. Po preuzimanju vaučera potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Zbog eventualnih gužvi na aerodromu za navedeno je potrebno više vremena pa molimo putnike da na aerodrom dolaze na vreme.
- \* Vreme leta zavisi od uslova u saobraćaju (raspoloživost aviona kod avio-kompanije, opterećenost beogradskog i određeni aerodroma) koji u jesenjoj i zimskoj sezoni mogu biti otežani. O tačnom vremenu leta putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznik, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja. Vreme leta za povratak se putnicima saopštava od strane lokalnog partnera Organizatora putovanja u Istanbulu na sledeće načine: lično, putem sms poruke ili putem oglasne table, najčešće jedan dan pre povratka. Broj telefona predstavnika Organizatora putovanja će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- \* Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju odmah se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika na destinaciji.
- \* Prilikom transfera do smeštajnih objekata je obavezno nošenje zaštitinih maskih i poštovanja svih epidemioloških mera koje donose nadležni organi Republike Turske. Smeštajni objekti koji se nalaze u gradskim zonama, moguće je da autobus ne može da ostavi putnike ispred samog smeštajnog objekta, već na najbližem mogućem mestu. Postoji mogućnost organizovanja individualnog transfera na zahtev uz doplatu.
- \* U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 12:00 h ili od vremena leta aviona (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu). Ukoliko je aranžmanom predviđen organizovani avio-prevoz, kao prvi i poslednji obrok računaju se oni koji budu posluženi u avionu, i smatra se da ti obroci zamenjuju hotelske obroke uobičajene za to doba dana. Takođe se ne može tražiti umanjenje cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta.
- \* Svi objekti zadržavaju pravo izmene načina pružanja usluga ili ukidanje pojedinih usluga koje pružaju, u cilju sprovođenja mera bezbednosti preporučenih od strane Svetske zdravstvene organizacije.
- \* Svi opisi objekata iz ponude Bug Blue-a su pravljani u trenutku objavljivanja programa putovanja za zimu 2022/2023 i informativnog su karaktera, te se pojedini načini pružanja usluge ne mogu garantovati i ne mogu biti kasnije predmet reklamacije, jer se mere sprovode u cilju zaštite i bezbednosti gostiju i zaposlenih.
- \* Određeni hoteli mogu tražiti depozit na recepciji (kreditna kartica).
- \* Specijalni zahtevi (pogled, francuski ležaj, lokacija sobe i slično) agencija će proslediti specijalne zahteve putnika ali nije u mogućnosti da garantuje njihovo dobijanje. Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih. Moguća je doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića i grickalica iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično). Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobija po dolasku u hotel, na recepciji hotela.
- \* Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku u hotel. Agencija ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja.
- \* Dodatni ili pomoćni ležaj su manjih dimenzija od standardnog ležaja, drvene ili metalne konstrukcije ili sofa/fotelja na rasklapanje.
- \* U hotelima kategorije 3\*, 4\* ili 5\* obaveza je pridržavanja hotelskih pravila i propisa koji, između ostalog, nalažu

formalan način oblačenja za vreme obroka. Obavezan je "dress code" za vreme obroka u restoranima svih hotela (zabrana ulaska u kupaćim kostimima, šorcu, kratkim pantalonama, bez obuće). Organizator putovanja ne može biti odgovoran, ukoliko putnik prekrši zabranu pušenja u smeštajnim jedinicama i smeštajnom objektu.

\* Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Lokalna turistička agencija, organizator izleta, zadržava pravo promene datuma i vremena polaska na izlet. Sadržaji izleta mogu biti podložni izmenama ukoliko je to uslovljeno opravdanim razlozima (radovima na saobraćajnicama, lokalitetima, promenom radnog vremena na lokalitetima ili štrajkovima, saobraćajnim kolapsom i slično). Cene fakultativnih izleta objavljene u programu važe ako se za iste prijavi 30 i više učesnika. Ukoliko je broj putnika manji, izlet se može organizovati, ali po nešto višoj ceni. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera. U slučaju primedbi i žalbi odmah se obratiti predstavniku Organizatora putovanja.

\* Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije BIG BLUE GROUP DOO.

\* BIG BLUE GROUP doo ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

#### **POSEBNE NAPOMENE:**

\*Putnici su u obavezi da daju tačna imena i prezimena, onako kako piše u pasošu, najkasnije 7 dana pred polazak. U protivnom, svaka kasnija promena podleže dodatnoj naplati od strane avio-kompanija, a troškove snose sami putnici.

\*Na čarter letu kompanije Air Serbia dozvoljen je jedan prtljag maksimalne težine 23 kg i jedan ručni prtljag maksimalne težine 7 kg.

\*Air Srbija je u saradnji sa nadležnim zdravstvenim institucijama uvela niz mera u cilju unapređenja bezbednosti i higijene kako bi osigurala zdravlje i bezbednost putnika i posade tokom putovanja. Više o smernicama za bezbedno putovanje molimo Vas posetite: <https://www.airserbia.com/informacije/letovi/smernice-za-bezbedno-putovanje>

#### **USLOVI PLAĆANJA:**

Cene aranžmana kao i svih drugih doplata su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano). Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije, a ostatak je podložan promeni.

#### **NAČINI PLAĆANJA:**

Avans od najmanje 30% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska na put.

- gotovinski
- čekovima građana do 6 mesečnih rata.
- platnim karticama (Master, Visa, American Express, Maestro i Dina).
- kreditnim karticama Intesa banke moguće je plaćati do 6 jednakih mesečnih rata.
- kreditnim karticama Komercijalne banke plaćanje do 12 mesečnih rata
- kreditnom karticom masterata OTP banke Srbije do 12 mesečnih rata
- preko računa.
- kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/predračuna ugovara direktno sa bankom).
- administrativna zabrana (ako poslodavac/firma kupca aranžmana ima potpisan ugovor o administrativnoj zabrani sa BIG BLUE GROUP).

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja za kategoriju licence A, po polisi br. IM-0012287, počev od 01.10.2022. godine, kod osiguravajuće kuće GLOBOS OSIGURANJE a.d.o. Beograd.

Garancija putovanja se aktivira kod GLOBOS OSIGURANJA, pozivom na telefon +381 11 20 20 444, prijavom pisanim putem ili telegramom na adresu GLOBOS OSIGURANJE, Beograd/Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina br. 165d ili na e-mail: [office@globos.rs](mailto:office@globos.rs)

**Cenovnik br. 2 važi od 21.11.2022. godine.**