

# SRBIJA

## BANJA KOVILJAČA

### ROYAL SPA 4\*

### PAKETI: NOVA GODINA - BOŽIĆ - SRPSKI VIKEND

#### Sopstveni prevoz

**Banja Koviljača** je jedna od najlepših i najlekovitijih banja Balkana, nalazi se u zapadnoj Srbiji, u zagrljaju reke Drine i šumovite planine Gučevo, na nadmorskoj visini od 128 m. Okružuju je i prostrane ravnice Mačve i Semberije i planine (Boranja, Sokolske planine, Cer). Bogati izvori sumporovite vode, lekovito blato, povoljni klimatski uslovi, kao i brojni kulturno-istorijski spomenici, neodoljiv su izazov za razvoj svih vidova turizma.

#### PROGRAM PUTOVANJA

##### 1.dan BEOGRAD – BANJA KOVILJAČA

Dolazak u hotel. Ulazak u sobe posle 14:00h. Smeštaj i prva usluga prema uplaćenoj rezervaciji. Noćenje.

##### 2.dan do predposlednji dan BANJA KOVILJAČA

Boravak na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme. Noćenje.

##### Poslednji dan BANJA KOVILJAČA – BEOGRAD

Napuštanje soba do 17:00h. Kraj programa.

### PAKET NOVA GODINA

**CENOVNIK VAŽI ZA PERIOD: 29.12.2023. - 02.01.2024.**

#### CENA PUTOVANJA PO PAKETU PO OSOBI U EVRIMA

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan uplate

Hotel	Usluga	Tip sobe Usluga	3 dana / 2 noći	4 dana / 3 noći	5 dana / 4 noći	6 dana / 5 noći
<u>Royal Spa 4*</u>	PP	Standard soba	206€	257€	302€	340€
		Lux/Studio soba	223€	282€	333€	376€
		Apartman	241€	306€	362€	410€
		Lux Apartman	258€	331€	394€	447€
		Treća osoba *pomoćni ležaj	184€	226€	262€	294€

**Hotel zadržava pravo promene cene! Jednokrevetna soba na upit**

#### JEDINSTVENA CENA PUTOVANJA OBUHVATA:

Smeštaj u izabranom tipu smeštaja i prema paketu na bazi polupansiona (doručak i večera - švedski sto), Novogodišnja svečana večera 31.12. sa bogatim izložbenim bife stolom (piće nije uključeno), branč 01.01. - kasni doručak od 09h-13h, svečana večera za reprizu novogodišnje noći 01.01. (piće nije uključeno), muzički program: Knockout bend, igraonica za decu Royal Bombonica.

#### U CENU PUTOVANJA NIJE URAČUNATO:

Boravišna taksa - 0,6€ po osobi po noći za odrasle osobe (plaća se u agenciji), individualni troškovi, Royal wellness.

#### ROYAL WELLNESS:

Korišćenje Royal wellness-a (bazen 30°C, tursko kupatilo, ruska, finska i infrared sauna, unutrašnji džakuzzi i dečiji bazen 33°C, relax zona, topla klupa, fitness sala, spoljašnji džakuzzi 35°C, wellness café).

Napomena: Deca do 12 godina koriste Royal Wellness od 10-18h

**DOPLATA PO OSOBI:**

2000rsd (paket 2 noći); 3000rsd (paket 3 noći); 4000rsd (paket 4 noći); 5000rsd (paket 5 noći)

**DODATNE POGODNOSTI:**

- Dvoje dece do 6 godina gratis smeštaj u pravnji dve odrasle osobe
- Deca od 6 do 12 godina imaju 50% popusta (na pomoćnom ležaju)
- Prijem u hotel od 14h, kasna odjava do 17h
- 10% popusta na a la card jelovnik
- 15% popusta na masaže i tretmane koji se zakažu pre dolaska

## PAKET BOŽIĆ

**CENOVNIK VAŽI ZA PERIOD: 04.01. - 08.01.2024.**

**CENA PUTOVANJA PO PAKETU PO OSOBI U EVRIMA**

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan uplate

Hotel	Usluga	Tip sobe Usluga	3 dana / 2 noći	4 dana / 3 noći	5 dana / 4 noći
<a href="#">Royal Spa 4*</a>	PP	Standard soba	85	114€	144€
		Lux/Studio soba	97€	130€	164€
		Apartman	107€	144€	181€
		Lux Apartman	124€	163€	205€
		Treća osoba *pomoćni ležaj		Na upit	

**Hotel zadržava pravo promene cena! Jednokrevetna soba na upit**

**JEDINSTVENA CENA PUTOVANJA OBUHVATA:**

Smeštaj u izabranom tipu smeštaja i prema paketu na bazi polupansiona (doručak i večera - švedski sto), Badnji dan (paljenje badnjaka u banjskoj crkvi), Badnje veče (badnja večera), Božićni doručak 07.01. (lomljenje česnice), neograničeno korišćenje Royal wellness-a (bazen 30°C, tursko kupatilo, ruska, finska i infrared sauna, unutrašnji džakuzi i dečiji bazen 33°C, relax zona, topla klupa, fitness sala, spoljašnji džakuzi 35°C, wellness café), muzički program u Royal caffe-u, igraonica za decu Royal Bombonica.

Napomena: Deca do 12 godina koriste Royal Wellness do 18h

**U CENU PUTOVANJA NIJE URAČUNATO:**

Boravišna taksa - 0,6€ po osobi po noći za odrasle osobe (plaćanje u agenciji), individualni troškovi.

**DODATNE POGODNOSTI:**

- Dvoje dece do 10 godina gratis smeštaj u pravnji dve odrasle osobe
- Deca od 10 do 12 godina imaju 50% popusta (na pomoćnom ležaju)
- Prijem u hotel od 13h, kasna odjava do 12h. Paket od 3 noći ima kasnu odjavu do 18h
- 10% popusta na a la card jelovnik
- 15% popusta na masaže i tretmane koji se zakažu pre dolaska

## PAKET SRPSKI VIKEND

**CENOVNIK VAŽI ZA PERIOD: 12.01. - 14.01.2024.**

**CENA PUTOVANJA PO PAKETU PO OSOBI U EVRIMA**

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan uplate

Hotel	Usluga	Tip sobe Usluga	3 dana / 2 noći
<a href="#">Royal Spa 4*</a>	PP	Standard soba	89€
		Lux/Studio soba	100€
		Apartman	110€
		Lux Apartman	123€
		Treća osoba *pomoćni ležaj	Na upit

## **Hotel zadržava pravo promene cena! Jednokrevetna soba na upit**

### **JEDINSTVENA CENA PUTOVANJA OBUHVATA:**

Smeštaj u izabranom tipu smeštaja i prema paketu na bazi polupansiona (doručak i večera - švedski sto), srpska večera 13.01. uz muzički program, neograničeno korišćenje Royal wellness-a (bazen 30°C, tursko kupatilo, ruska, finska i infrared sauna, unutrašnji džakuze i dečiji bazen 33°C, relax zona, topla klupa, fitness sala, spoljašnji džakuze 35°C, wellness café), muzički program u Royal caffe-u, igraonica za decu Royal Bombonica.

*Napomena: Deca do 12 godina koriste Royal Wellness do 18h*

### **U CENU PUTOVANJA NIJE URAČUNATO:**

Boravišna taksa - 0,6€ po osobi po noći za odrasle osobe (plaća se u agenciji), individualni troškovi.

### **DODATNE POGODNOSTI:**

- Dvoje dece do 10 godina gratis smeštaj u pratnji dve odrasle osobe
- Deca od 10 do 12 godina imaju 50% popusta (na pomoćnom ležaju)
- Prijem u hotel od 13h, kasna odjava do 16h.
- 10% popusta na a la card jelovnik
- 15% popusta na masaže i tretmane koji se zakažu pre dolaska

### **OPISI HOTELA:**

#### **Royal Spa hotel 4\*, Banja Koviljača**

**Lokacija:** Nalazi se u centru Banje Koviljače na samom ulazu u najlepši banjski park u Srbiji. Idealno je mesto za odmor-oaza mira, tišine i luksuza.

**Hotelski sadržaj:** U sklopu hotela nalazi se restoran koji pruža veliki izbor specijaliteta nacionalne kuhinje i bogat izbor balkanskih vina. Royal caffe je mesto za predah i opuštanje uz savršeno ukusnu kafu, maditeransku kuhinju i rafinirane poslastice najfinijih sastojaka. Royal wellness obuhvata sledeće sadržaje: bazen sa morskom soli 30°C - sa hidro i aero masažnim delom, dečiji bazen 33°C, unutrašnji džakuze 33°C, ruska sauna, finska sauna, infrared sauna, tursko kupatilo, relax zona, topla klupa, fitness sala, wellness caffe, letnja terasa sa spoljašnjim džakuzejem 35°C. Hotel raspolaže i sa dve sale za kongrese i proslave: Drina-190 mesta, Jadar-100 mesta uz mogućnost spajanja u jedinstven prostor sa 290 mesta. Za najmlađe tu je igraonica „Bombonica“. Besplatan parking pod video nadzorom za goste hotela (do popune mesta). Tokom boravka u hotelu Royal Spa možete posetiti značajne kulturno-istorijske i prirodne lokalitete, kao što su Tršić, manastir Tronoša, planina Gučev...

**Sobe:** Hotel raspolaže sa luksuzno uređenim standardnim i lux sobama i apartmanima. Sve standard i lux sobe poseduju: francuski krevet ili dva singl kreveta i jedan pomoćni ležaj; svi apartmani poseduju: francuski krevet ili dva singl kreveta i jedan ili dva pomoćna ležajeva, kablovsku i SAT TV (LCD TV), telefon, besplatan bežični internet, elektronsku bravu, alarm u kupatilu, mini bar, klima uređaj, sef, fen, bade mantil. Apartmani i studia poseduju kuhinje i trpezarije. Sobe i apartmani mogu imati dvosed, fotelju ili sofу na razvlačenje kao dodatni ležaj.

**Usluga:** Usluga na bazi polupansiona (doručak i večera - švedski sto).

**Kontakt:** [www.royalspa.rs](http://www.royalspa.rs)

### **USLOVI PLAĆANJA:**

Cene aranžmana kao i svih drugih doplata su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano). Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

### **NAČINI PLAĆANJA:**

Avans od najmanje 30% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska na put.

- gotovinski
- čekovima građana do 6 mesečnih rata.
- platnim karticama (Master, Visa, American Express, Maestro i Dina).
- kreditnim karticama Intesa banke moguće je plaćati do 6 jednakih mesečnih rata.
- kreditnim karticama NLB Komercijalne banke plaćanje do 12 mesečnih rata
- kreditnom karticom masterata OTP banke Srbije do 12 mesečnih rata
- preko računa.
- kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/predračuna ugovara direktno sa bankom).

- administrativna zabrana (ako poslodavac/firma kupca aranžmana ima potpisani ugovor o administrativnoj zabrani sa BIG BLUE GROUP).

## VAŽNE I OPŠTE NAPOMENE:

- Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan uplate.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene kursa na monetarnom tržištu promeni cenu aranžmana i ostalih uslova prodaje.
- Program je individualan, rezervacija se vrše na upit. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. U slučaju da rezervacija ne bude potvrđena putnik će o tome biti obavešten i biće mu ponuđene alternative od strane Organizatora putovanja. Ukoliko ponuđene alternative putniku ne budu odgovarale Organizator putovanja ima pravo da raskine ugovor o putovanju sa putnikom.
- Uslovi vezani za rani booking važe samo za osnovnu cenu hotela. Popust se ne odnosi na doplate. Svaka promena rezervacije, koja je napravljena u ranom bookingu, smatra se kao otkaz rezervacije i tretiraće se novom rezervacijom.
- Ne postoje jasno definisane smene u hotelu, već je moguće odabratи bilo koji željeni termin. Ulazak u sobe ili apartmane prvog dana boravka je posle 14:00h (kod nekih hotela i kasnije) a napuštanje je poslednjeg dana boravka do 10:00h (kod nekih hotela i ranije).
- Putnici sa sopstvenim prevozom u hotel dolaze sami, sami se prijavljuju na recepciju.
- Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ili apartmana nije u funkciji za što organizator ne snosi odgovornost. Hoteli koji poseduju besplatni parking ne garantuju mesto na parkingu zbog ograničenog broja mesta.
- U hotelima gde je ishrana je na bazi švedskog stola, hoteli zadržavaju pravo da usled nepredvidjenih okolnosti ili nedovoljnog broja gostiju promene način služenja obroka (bez prethodne najave).
- Specijalni zahtevi (pogled, francuski ležaj, lokacija sobe i slično) agencija će proslediti specijalne zahteve putnika ali nije u mogućnosti da garantuje njihovo dobijanje. Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih. Moguća je doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića i grickalica iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično). Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobijaju po dolasku u hotel, na recepciji hotela. Organizator putovanja ne garantuje usluge ukoliko to nije predvidjeno cenovnikom kao mogućnost doplate (na upit).
- Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora izmedju organizatora putovanja i ino partnera. U slučaju eventualne naknadne promene, organizator ne snosi odgovornost.
- Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku u hotel. Agencija ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja. Smeštaj je u dvokrevetnim sobama, osim ako je drugačije naglašeno. U većini hotela moguće je dodati jedan ili dva pomoćna kreveta u sobu, što utiče na komfor smeštaja. U cenovniku je na nekim mestima naglašeno: soba za 2-3, ili 2-4 osobe. Podrazumeva se da se radi o ukupnom broju osoba, računajući i decu. Dva kreveta su normalne veličine, ostali su pomoćni. Dodatni ili pomoćni ležaj su manjih dimenzija od standardnog ležaja, drvene ili metalne konstrukcije ili dvosed/sofa/fotelja na rasklapanje.
- Sadržaj panoramskog razgledanja i obilazaka lokaliteta, predviđenih programom, podložan je promeni ukoliko je to uslovljeno opravdanim razlozima (radovima na saobraćajnicama, lokalitetima, promenom radnog vremena na lokalitetima za vreme praznika, štrajkovima, saobraćajnim kolapsom i slično).
- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta - čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera.
- Organizator može da raskine ugovor o organizovanju putovanja i da pre otpočinjanja putovanja isplati putniku ukupno uplaćena sredstva za turističko putovanje kada je: broj lica prijavljenih za turističko putovanje manji od minimalnog broja predviđenog ugovorom i organizator obavesti putnika o raskidu u roku koji je određen ugovorom, koji ne može biti kraći od: 20 dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju duže od šest dana; sedam dana pre otpočinjenja turističkog putovanja u slučaju

putovanja koja traju između dva i šest dana; 48 sati pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju kraće od dva dana.

- Krajnji rok za prijavu je 15 dana pre polaska ili do popune mesta.
- Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije Big Blue Group d.o.o.
- Big Blue Group d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja za kategoriju licence A, po poli si br. IN-0000005, počev od 01.10.2023. godine, kod osiguravajuće kuće GLOBOS OSIGURANJE a.d.o. Beograd. Garancija putovanja se aktivira kod GLOBOS OSIGURANJA, pozivom na telefon +381 11 20 20 444, prijavom pisanim putem ili telegramom na adresu GLOBOS OSIGURANJE, Beograd/Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina br. 165d ili na e-mail: [office@globos.rs](mailto:office@globos.rs)

**PROGRAM PUTOVANJA br. 1 od 29.11.2023.**

**BIG BLUE GROUP doo Beograd - Stari grad, Kolarčeva 3.**

**Licenca OTP 121/2021 od 13.10.2021**

**Kategorija licence A**