

Poštovani putnici,

Vlada Republike Srbije je usvojila Uredbu o ponudi zamenskog putovanja za turističko putovanje koje je otkazano ili nije realizovano usled bolesti Covid - 19.

Ova Uredba se primenjuje na sva turistička putovanja koja su ugovorena do 15.03.2020. godine, bez obzira na termin realizacije putovanja ili razlog za otkaz putovanja.

Za sva otkazana putovanja biće od strane organizatora putovanja ponuđeno zamensko turističko putovanje, koji se može iskoristiti do 31.12.2021. godine, u skladu sa Uredbom.

Premijum uslovi otkaza putovanja su posebno ugovoreni uslovi za otkaz putovanja. Posebno ugovoreni uslovi putovanja se ne mogu ispoštovati u potpunosti, u smislu roka za isplatu uplaćenog iznosa, za putovanja ugovorena pre 15.03.2020. godine, jer je rok za isplatu uplaćenih sredstava, po Uredbi, moguć i obavezan u periodu od 01.01.-14.01.2022. godine. Uredbom je predviđeno da putnici imaju mogućnost da u dogovoru sa agencijom ugovore novo zamensko putovanje, koje mogu da iskoriste najkasnije do 31.12.2021. godine.

Putnicima koji imaju ugovorene Premijum uslove putovanja, Potvrdu o zamenskom putovanju ćemo izdavati na ukupno uplaćeni iznos po ugovoru o putovanju, (sa uračunatom naknadom za Premijum uslove putovanja).

Ugovaranjem zamenskog putovanja, putnici će dobiti nove Premijum uslove putovanja gratis. Putnici bi u tom slučaju mogli da otkāžu zamensko putovanje u bilo koje vreme, bez obračuna naknade po otkaznoj skali standardnih uslova otkaza putovanja, a eventualni povrat i isplata novca će se vršiti u periodu od 01.01.-14.01.2022. godine, u ukupno uplaćenom iznosu.

S poštovanjem,

Big Blue Group d.o.o.





Dragi putnici,

Usled novonastale situacije i preporuka Vlade Republike Srbije, od 19.03.2020. privremeno zatvaramo poslovnice u Beogradu i Novom Sadu.

Naši predstavnici vam ostaju na raspolaganju svakim radnim danom od 10.00 do 18.00 časova i subotom od 10.00 do 15.00 časova putem broja telefona **011 41 41 411** ili email adrese info@bigblue.rs

Pišite nam, pozovite nas, tu smo da vas posavetujemo, informišemo i zajednički rešimo svaku situaciju.

Hvala na razumevanju i strpljenju.

Vaš Big Blue

