



Poštovani i dragi putnici,

Radujemo se ponovnom viđenju u našim poslovnica u Beogradu i Novom Sadu od ponedeljka 8.06.2020. godine.

Radno vreme poslovnica je od 10.00 do 19.00 časova od ponedeljka do petka, a subotom nas možete posetiti u periodu od 10.00 do 15.00 časova.

Lokacije poslovnica možete pogledati klikom na link

<https://www.bigblue.rs/sr/pages/kontakt>

Na raspolaganju smo vam, kao i do sada, i putem call centra na broj telefona 011 41 41 411 ili nam možete pisati na email adresu info@bigblue.rs

U toku je izrada novih programa putovanja, usklađivanje svih protokola i procedura, te bismo vas zamolili za još malo strpljenja i razumevanja kako biste dobili prave informacije.

Trudićemo se da u najkraćem roku odgovorimo na sve upite.

Pozivamo vas da nas zapratite na društvenim mrežama [Facebook](#) i [Instagram](#) i prijavite se na naš newsletter gde ćemo vas blagovremeno obavestavati o novim programima putovanja kao i svim bitnim informacijama.

Prijavu za newsletter možete obaviti klikom na link

<https://bit.ly/PrijavaBigBlueNewsletter>

U nastavku pogledajte obaveštenje o usvojenoj Uredbi o ponudi zamenskog putovanja.



Vlada Republike Srbije je usvojila Uredbu o ponudi zamenskog putovanja za turističko putovanje koje je otkazano ili nije realizovano usled bolesti Covid - 19.

Ova Uredba se primenjuje na sva turistička putovanja koja su ugovorena do 15.03.2020. godine, bez obzira na termin realizacije putovanja ili razlog za otkaz putovanja.

Za sva otkazana putovanja biće od strane organizatora putovanja ponuđeno zamensko turističko putovanje, koji se može iskoristiti do 31.12.2021. godine, u skladu sa Uredbom.

Premijum uslovi otkaza putovanja su posebno ugovoreni uslovi za otkaz putovanja. Posebno ugovoreni uslovi putovanja se ne mogu ispoštovati u potpunosti, u smislu roka za isplatu uplaćenog iznosa, za putovanja ugovorena pre 15.03.2020. godine, jer je rok za isplatu uplaćenih sredstava, po Uredbi, moguć i obavezan u periodu od 01.01.-14.01.2022. godine. Uredbom je predviđeno da putnici imaju mogućnost da u dogovoru sa agencijom ugovore novo zamensko putovanje, koje mogu da iskoriste najkasnije do 31.12.2021. godine.

Putnicima koji imaju ugovorene Premijum uslove putovanja, Potvrdu o zamenskom putovanju ćemo izdavati na ukupno uplaćeni iznos po ugovoru o putovanju, (sa uračunatom naknadom za Premijum uslove putovanja).

Ugovaranjem zamenskog putovanja, putnici će dobiti nove Premijum uslove putovanja gratis. Putnici bi u tom slučaju mogli da otkāžu zamensko putovanje u bilo koje vreme, bez obračuna naknade po otkaznoj skali standardnih uslova otkaza putovanja, a eventualni povrat i isplata novca će se vršiti u periodu od 01.01.-14.01.2022. godine, u ukupno uplaćenom iznosu.

S poštovanjem,

Big Blue Group d.o.o.

