

KUĆNI RED

- Smještaj u Avala resort & Villas može koristiti samo osoba koja je uredno prijavljena na Recepciji.
- Ulazak u sobu moguć je poslije 15.00 sati. Molimo Vas da sobu oslobodite do 12.00 sati na dan odlaska. Zadržavanje u sobi nakon 12.00 sati povlači naplatu dodatnog hotelskog dana. U slučaju kasnijeg odlaska iz Hotela, molimo Vas da odlazak najavite Recepciji najkasnije do 10.00 sati na dan odlaska.
- Ukoliko boravak želite produžiti, molimo Vas da informišete Recepciju dan ranije.
- Prilikom prijavljivanja dužni ste obezbijediti garanciju plaćanja - depozit u visini predviđenog iznosa cijene smještaja, kao i depozit za eventualne ekstra troškove.
- Račun možete platiti gotovinom ili kreditnim karticama (Visa, MasterCard, Diners club, American Express, Maestro).
- Za upotrebu mini bara obračun se vrši dnevno prema priloženom cjenovniku. Račun plaćate na Recepciji.
- Posjete u sobi nisu dopuštene. Molimo vas da za druženje ili razgovor s Vašim gostima iskoristite prostor našeg Lobby bara, Lounge bara ili restorana Bruno.
- U hotelskim sobama je zabranjeno pušenje. Ukoliko želite da konzumirate duvanske proizvode možete koristiti isključivo sobnu terasu. Molimo Vas da u navedenom slučaju kontaktirate Recepciju da bi Vam bila dostavljena pepeljara.
- Molimo Vas da pri izlasku iz sobe obavezno zatvorite vrata. Karticu sobe pri izlasku iz Hotela nije potrebno vraćati na Recepciju. Molimo Vas da karticu sobe vratite prilikom odjave iz Hotela. U slučaju gubitka kartice, molimo Vas da o tome odmah obavijestite Recepciju.
- Molimo Vas da ukoliko je klima uključena u Vašoj sobi, obavezno zatvorite vrata terase.
- Hotel ne prihvata odgovornost za nestale ili oštećene vrijednosti i dragocjenosti, ukoliko iste nijesu predate na čuvanje u hotelskom sefu na Recepciji.
- Molimo Vas da ne stvarate buku koja bi mogla smetati ostalim gostima u sobama, hodnicima i javnim prostorima Hotela, posebno u terminu od 22.00 do 8.00 sati.
- Unos lakozapaljivih ili eksplozivnih materijala, kao i unos predmeta neugodnog mirisa nije dopušten u bilo kojem prostoru Hotela.
- Pranje, sušenje i peglanje veša u sobi nije dopušteno. Molimo da za takve potrebe koristite usluge hotelskog vešeraja.
- Donošenje i konzumacija vlastite hrane i pića i naručivanje dostave od ugostiteljskih objekata koji nisu u sklopu Hotela nije dopušteno u sobi ni u bilo kojem prostoru Hotela.
- Kuvanje ili bilo koji vid pripreme hrane nije dopušten u sobi.
- Ljubazno Vas molimo da budete prikladno odjeveni pri boravku u našim restoranima i ostalim javnim mjestima. Kretanje na javnim mjestima u donjem vešu ili kupaćem kostimu, kao i boravak u hotelskim restoranima i barovima u bademantilima je strogo zabranjen.
- Dress code za korišćenje bazena, saune i turskog kupatila su bademantil i papuče iz sobe.
- Za korišćenje teretane neophodno je nošenje patika i sportske opreme.
- Uvođenje kućnih ljubimaca u Hotel nije dozvoljeno.
- Svaku neispravnost ili kvar u sobi, kao i eventualno nezadovoljstvo uslugom, molimo da odmah prijavite na Recepciji.
- Molimo Vas da čuvate inventar i ostalu opremu u sobi. Sva namjerna oštećenja nastala tokom Vašeg boravka bićemo prisiljeni staviti na Vaš račun.
- Sve eventualne reklamacije individualnih, agencijskih ili ugovornih gostiju uzimaju se u obzir, jedino ako su prijavljene za vrijeme boravka u Hotelu. Naknadne reklamacije nećemo prihvatiti.
- Reklamacije je neophodno upisati u Knjigu žalbi koja se, zajedno sa upustvom za popunjavanje nalazi na Recepciji Hotela.