

MK Mountain Resort – Opšti uslovi plaćanja, potvrde, promene i otkaza rezervacije

Uslovi plaćanja:

- Uplata akontacije od najmanje 30% avansa (300 evra bespovratnog avansa za rani booking, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije, za efektivu, na dan uplate) u roku od 5 dana nakon izdavanja profakture, ostatak najkasnije 20 dana pre dolaska. U slučaju nepoštovanja roka, MK Mountain Resort zadržava pravo otkazivanja rezervacije.

Način plaćanja u zemlji:

- plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije, za efektivu na dan plaćanja
- na tekući račun kompanije MK Mountain Resort
- platnom karticom na recepciji hotela (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)

Način plaćanja iz inostranstva:

- uplatom na devizni račun kompanije MK Mountain Resort iz inostranstva; bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom,
- troškovi će biti naplaćeni na recepciji hotela u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije, za efektivu, na dan plaćanja.
- platnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- U slučaju promena na monetarnom tržištu MK Mountain Resort zadržava pravo korekcije cena
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti, važi do 23.59h na dan dolaska.

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi isključivo na mail.

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:

Za sve rezervacije napravljene nakon „early booking“ perioda, u periodu od 01.11.2021.

- 30 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin do 21 dan pre početka usluge.
- 50 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 20 do 8 dana pre početka usluge.
- 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavlivanja gosta u hotelu.
- ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorisceni deo boravka.

Za sve rezervacije napravljene pod uslovima za „early booking“ period, u periodu do 31.10.2021.

- Hotel zadržava fiksni iznos od 300 Eur naplaćen po osnovu „Early booking“ bespovratnog avansa po profakturi izdatoj u roku od 5 dana po prijemu potvrde rezervacije, ako se rezervacija otkáže ili promeni u periodu od datuma nastanka rezervacije do 21 dana pre početka usluge.
- 50% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 20 do 8 dana pre početka usluge.
- 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavlivanja gosta u hotelu.
- Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorisceni deo boravka.

Posebni uslovi potvrde, promene i otkaza rezervacije:

Covid garancija - garantuje povrat uplaćenog iznosa za usluge hotela u celosti, u slučajevima:

- potvrđenog prisustva korona virusa kod jedne ili više osoba na koje se odnosi rezervacija smeštaja (dokaz pozitivan nalaz PCR testa) za domaće i strane goste
- zatvaranja granica za strane goste
- proglašenja vanrednog stanja i zabrane kretanja na teritoriji RS, za domaće i strane goste

U slučaju da ste bili u kontaktu sa osobom kod koje je potvrđeno prisustvo korona virusa, ili imate simptome koje izaziva korona virus, molimo vas da nas o tome obavestite.

U slučaju iz prethodnog stava vaša rezervacija može biti realizovana u kasnijem terminu.