

Otkazna politika i uslovi promena termina rezervacija

- Ukoliko se Gost ne pojavi, a rezervacija nije otkazana u skladu sa politikom otkazivanja, Apart & Spa Zoned ima pravo na naknadu štete u visini celokupnog iznosa otkazane, odnosno neizvršene usluge;
- Ukoliko Gost napusti Apart & Spa Zoned pre ugovorenog datuma odlaska, refundacija za neiskorišćeni deo aranžmana se neće vršiti;
- Otkaz za individualne rezervacije se vrši najmanje 10 dana pre datuma korišćenja usluga: do 10 dana - bez naplate, 9 do 5 dana - 30%, 4 do 2 dana - 60%, 1 do 0 dana - 80%;
- Rok otkaza smeštaja ili ugovorenih usluga za grupu je najmanje 20 dana pre datuma korišćenja usluge: do 20 dana - bez naplate, 20 do 14 dana - 30%, 14 do 7 dana - 60%, 7 do 0 dana - 80 %; od iznosa Rezervacije

Nepovoljni vremenski uslovi kao razlog za otkaz rezervacije, kao ni prevremeni odlazak iz hotela neće se uzimati u obzir kao valjani razlozi.

Uslovi otkaza rezervacije usled virusa kovid 19

U slučaju epidemije izazvane virusom Kovid 19, naš objekat će se pridržavati svih mera zaštite koje propiše Vlada republike Srbije.

Ukoliko na rezervaciju utiču novonastale okolnosti usled virusa KOVID 19 (npr. zatvaranje granica ili ograničenja putovanja koja uvode organi vlasti naše zemlje ili zemlje iz koje dolazi Gost, kao i usled bolesti koja je izazvana virusom Kovid 19) sprovodiće se sledeće mere otkaza:

- Otkaz za individualne rezervacijemoći će da se vrši najmanje 10 dana pre datuma korišćenja usluga: do 10 dana - bez naplate, od 10 - 3 dana - moguća promena termina boravka shodno slobodnim kapacitetima do 10.04.2022. godine, od 3 - 0 dana naplaćivaće se 80% vrednosti ukupnog iznosa rezervacije izuzev u slučajevima kada osoba donese dokaz da je ona ili član porodice sa kojim putuje oboleo od virusa Kovid 19. U navedenom slučaju vršiće se promena termina ili celokupan povrat avansa,
- Rok otkaza smeštaja ili ugovorenih usluga za grupu biće najmanje 20 dana pre datuma korišćenja usluge: do 20 dana - bez naplate, od 20 do 5 dana - moguća promena termina boravka, shodno slobodnim kapacitetima do 10.04.2022.godine, od 5 - 0 dana, naplaćivaće se 80% vrednosti ukupnog iznosa rezervacije, izuzev, ukoliko se dogodi da zemlja iz koje se putuje ili naša zemlja donesu odluku zabrane ulaska unašu zemlju 5 dana pre putovanja. U navedenom slučaju biće moguća promena datuma boravka do 30.11.2022. godine.

*Navedeni uslovi važe isključivo uz pisane dokaze i opravdanja. Ukoliko u našoj zemlji i zemlji iz koje Gost dolazi ne postoji epidemija i ne primenjuju se mere zabrane ulaska/izlaska, ovi uslovi neće biti na snazi.

*U slučaju da je Gost oboleo od virusa Kovid 19 neposredno pre dolaska (bilo da je u pitanju grupna ili individualna rezervacija), dužan je da dostavi medicinsku dokumentaciju kako bismo bili u mogućnosti da izvršimo promenu datuma rezervacije ili povrat sredstava. Ukoliko ne donese dokaze, otkaz će se tretirati po standardnim otkaznim uslovima.