

Angella hotel zima 2021-2022

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije

U slučaju pozitivnog testa na Covid-19 novac će biti vraćen u celosti.

Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti važi od 13:59h na dan dolaska.

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi isključivo na mail

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:

- 40% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 29 do 15 dana pre početka usluge;
- 80% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge;
- 100% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u objektu;
- ukoliko gost napusti objekat pre rezervisanog datuma odlaska Konaci d.o.o. Kopaonik zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.